

OFFICEJET 4610/4620

Getting Started Guide
使用入門指南
スタート ガイド



Copyright Information

Edition 1, 3/2012

Trademark credits

Contents

English

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.
8. Refer servicing to qualified service personnel. There are no user-serviceable parts inside.



Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Use the printer

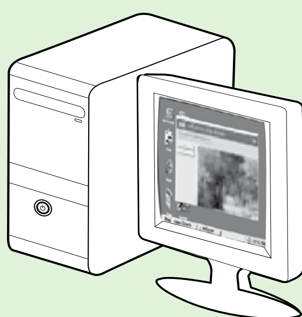
English

Thank you for purchasing this printer! With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

Tip: You can also change the printer settings using the printer software or embedded web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on this page.

Where is the user guide?



The user guide for this printer (also called "Help") is placed on your computer while installing the recommended HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Information about supported printing supplies and accessories (if available for the printer)
- Detailed instructions for using the printer
- Important notices, environmental, and regulatory information

You can open this guide either from the HP printer software (Microsoft® Windows®) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support website (www.hp.com/go/customercare).

Tip: If you cannot find the user guide on your computer, it might not have been copied to your computer when you installed the HP software. For more information, see "How do I install the user guide?" on page 20.

CE ⓘ Regulatory and compliance information for the European Union is available in the "Technical information" section of the user guide (also called "Help"). Also, the Declaration of Conformity is available at the following website: www.hp.eu/certificates.

HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

 **Learn more!**

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

English

Scan to Computer

You can simply walk up to the printer, press a button on the control panel, and scan documents directly to a computer. You can then attach the scanned documents to your email and share them with your business partners.



Note: If you are using a computer running Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer control panel display, you will need to restart your HP software's scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. In the window that appears, select **Print, Scan & Fax**, and then select the **Manage Scan to Computer** option under **Scan**.

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

HP ePrint

Note: HP ePrint is only supported by HP Officejet 4620 e-All-in-One series.

HP ePrint is a free service from HP that allows you to print to your HP ePrint-enabled printer anywhere you can send an email. Just send your documents and photos to the email address assigned to your printer when you enable Web Services. No additional drivers or software are needed.

Once you have signed up for an account on ePrintCenter (www.eprintcenter.com), you can sign in to view your HP ePrint job status, manage your HP ePrint printer queue, control who can use the HP ePrint email address of your printer to print, and get help for HP ePrint.

Note: To use HP ePrint, the printer must be connected to the Internet using wireless connection. You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

Learn more!

To learn more about the Web Services Terms of Use, visit ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Set up HP ePrint

To set up HP ePrint, complete the following steps.

Note: If you have already installed the HP printer software, see the user guide for setup instructions.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the “always permit/allow” option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system:

   - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
   - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If prompted, temporarily connect the printer to the computer with a USB cable. While connected, the computer sends the wireless settings to the printer. After these settings are sent, the installation program will prompt you to disconnect the USB cable.

3. If you are connecting to a wireless network, enter the wireless network name and password (if prompted).
4. When prompted, do the following:
   - Accept the Web Services Terms of Use.
   - Enable the printer to automatically check for and install product updates.
   - If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, enter these settings.
5. After the printer prints an information page, follow the instructions to finish the setup.

Learn more!

For more information about managing and configuring HP ePrint settings and to learn about the latest features, visit ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Use HP ePrint

To print documents using HP ePrint, complete the following steps:

1. On your computer or mobile device, open your email application.

    **Note:** For information about using the email application on your computer or mobile device, see the documentation provided with the application.

2. Create a new email message, and then attach the file that you want to print. For a list of files that can be printed using HP ePrint, as well as guidelines to follow when using HP ePrint, see "HP ePrint guidelines" on this page.

3. Enter the email address of your printer in the "To" line of the email message, and then select the option to send the email message.

    **Note:** The ePrint server does not accept email print jobs if there are multiple email addresses included in the "To" or "Cc" fields. Only enter the email address of your HP printer in the "To" field. Do not enter any additional email addresses in the other fields.

 Finding your HP ePrint email address

To obtain the HP ePrint email address for your printer, press the (HP ePrint) button from the Home screen on the printer control panel.

 HP ePrint guidelines

- Maximum size of email and attachments: 5 MB
- Maximum number of attachments: 10
- Supported file types:
  - PDF
  - HTML
  - Standard text file formats
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Image files, such as PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Note:** You might be able to use other types of files with HP ePrint. However, HP cannot guarantee that the printer will print other types of files because they have not been fully tested.

Remove Web Services

To remove Web Services, complete the following steps:

1. On the printer control panel, press the (HP ePrint) button, and then press the (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Remove Web Services**, and then press the button to the right of **OK**.



Note: If you remove Web Services, HP ePrint will cease to work. To use HP ePrint again, you must set it up. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

English

Update the printer



Note: This section is only applicable to HP Officejet 4620 e-All-in-One series.

HP is always working to improve the performance of its printers and bring you the latest features. If the printer is connected to a network and Web Services has been enabled, you can check for and install printer updates.

To update the printer, complete the following steps:

1. On the printer control panel, press the (HP ePrint) button, press the (Setup) button, and then press the button to the right of **Printer Update**.
2. Press the button to the right of **Check for Update Now**, and then follow the instructions on the display.

To enable the printer to automatically check for updates:

1. On the printer control panel, press the (HP ePrint) button, and then press the (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, select **Printer Update**, select **Auto Update: Off**, and then select **On**.

Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Learn more!

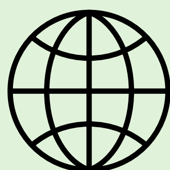
For more information about fax features available with the printer, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

English

Set up fax

Check the "Finding fax setup information" box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the website for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate website for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	
Dutch	www.hp.be/nl/faxconfig
French	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

English

Step 1: Connect the printer to the phone line

Before you begin...

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

Note: You might need to use the adapter provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.

Note: If the phone cord that came with the printer is not long enough, purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories to extend the length. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide.

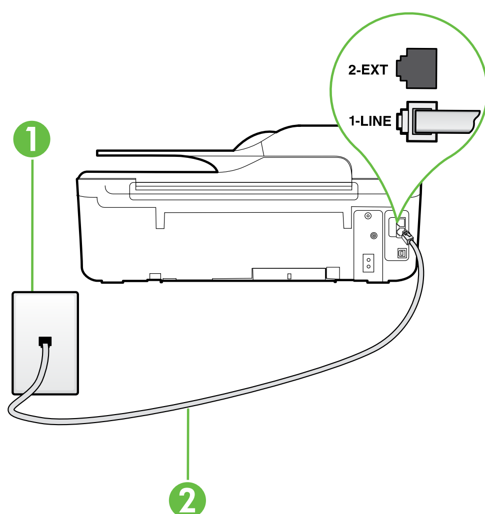
CAUTION: If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

Note: If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the telephone company or service provider.

Tip: If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.



1 Telephone wall jack
*2 **1-LINE** port on printer*

Set up and use fax

English

What is a distinctive ring service?

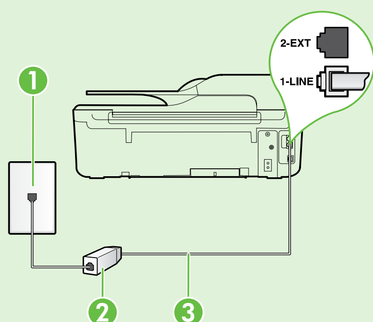
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.

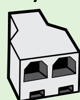
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack
2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)
3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

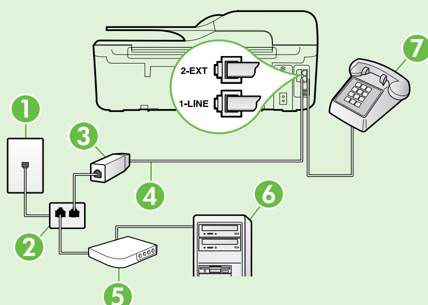
Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.

If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2–line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack
2 Parallel Splitter
3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)
4 Phone cord provided with printer, connected to the 1-LINE port on the printer
5 DSL/ADSL Modem
6 Computer
7 Telephone, connected to the 2-EXT port on the printer

English

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Tools**, and then select **Run Fax Test**.

   The printer displays the status of the test on the display and prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and rerun the test.

   For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 20.

Step 3: Configure fax settings

Change fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

Tip: To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then select **Set as Defaults**.

Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

Printer control panel

From the Home screen, press the button to the right of **Fax**, press the (Setup) button, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
Auto Answer Set the answer mode to **On** if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the **Rings to Answer** setting.	1. From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. 2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, and then select **Auto Answer**. 3. Scroll to and select **ON** or **Off** .
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer **Note:** If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.	1. From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. 2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, select **Basic Setup**, and then select **Rings to Answer**. 3. Scroll to the desired number of rings, and then press the button to the right of **OK**.

Set up and use fax

If you want to configure this setting…	…do this:
Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring. **Note:** If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only. **Tip:** You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.	**1.** Verify that the printer is set to answer fax calls automatically. **2.** From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. **3.** Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, select **Advanced Setup**, and then select **Distinctive Ring**. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. **4.** Press the button to the right of **OK**, and then select **Yes** to continue. **5.** Do one of the following: • Select the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. - Or - • Select **Auto Detect**, and then follow the instructions on the printer control panel. **Note:** If you are using a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.
Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes. **Note:** If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.	**1.** From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. **2.** Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, select **Advanced Setup**, and then select **Fax Speed**. **3.** Scroll to and select the desired option, and then press the button to the right of **OK**.
Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent. **Note:** If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.	**1.** From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. **2.** Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, select **Advanced Setup**, and then select **Error Correction Mode**. **3.** Scroll to and Select **On** or **Off**, and then press the button to the right of **OK**.
Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.	**1.** From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button. **2.** Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, select **Basic Setup**, and then select **Fax Sound Volume**. **3.** Scroll to select **Soft**, **Loud**, or **Off**, and then press the button to the right of **OK**.

English

English

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Send faxes

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients

For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

Send a fax from the printer control panel

1. Load your document print-side down on the right-front corner of the scanner glass or print-side up in the automatic document feeder (ADF).
2. From the Home screen, press the button to the right of **Fax**.
3. Enter the fax number by using the keypad.

   Tip: To add a pause in the fax number you are entering, press * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
4. Press the button to the right of **Start Fax**, and then press the button to the right of **Black** or **Color**.

   Tip: If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Send a fax from an extension phone

1. Load your document print-side down on the right-front corner of the scanner glass or print-side up in the ADF.
2. From the Home screen, press the button to the right of **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

Note: Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

   Note: If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

   Proceed to the next step to transmit the fax.
5. When you are ready to send the fax, press the button to the right of **OK**, and then press the button to the right of **Black** or **Color**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

English

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, turn off the Auto Answer setting so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:

   a. From the Home screen on the printer control panel, press the button to the right of **Fax**, press the button to the right of **OK**, and then press the button to the right of **Receive Fax Manually**.

   b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup Fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.

Note: If you set **Backup Fax Reception** as **On Error Only**, faxes will not be stored in memory if the printer runs out of ink when receiving faxes.

Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button.
3. Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, select **Fax Tools**, and then select **Reprint Faxes in Memory**.

   The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, press the (Cancel) button.

Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax confirmation reports
- Fax error reports
- Fax Log
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.

Note: You can also view the call history on the printer control panel display. To view the call history, from the Home screen on the printer control panel, press the button to the right of **Fax**, press the button to the right of **Quick Contacts**, and then, scroll to and select **Call History**. However, this list cannot be printed.

To print a report

1. From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, scroll to and select **Fax Setup**, and then select **Fax Reports**.
3. Scroll to the fax report you want to print, and then press the button to the right of **OK**.

To clear the fax log

Note: Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. From the Home screen on the printer control panel, press the (Setup) button.
2. Using the buttons on the right, do one of the following:
   - Scroll to and select **Tools**.

   - Or -

   - Scroll to and select **Fax Setup**, and then select **Fax Tools**.
3. Scroll to and select **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. Contact your telephone company to determine which setup options are available for their line services.

Set up wireless (802.11) communication



Complete the following steps in the order listed to establish a wireless connection to the printer.



Note: This section is only applicable to HP Officejet 4620 e-All-in-One series.

English

Step 1: Install software for your printer

To set up wireless communication, run the installation program from the HP software CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.



Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer or instructions on the printer control panel display.

Follow the instructions for your operating system.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system.
   - **Windows**: When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
   - **Mac OS X**: Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.
3. If prompted, enter the wireless network name and password.

What is my wireless network name and password?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the wireless network name (also called an "SSID") and a wireless password:

- The wireless network name is the name of your wireless network.
- Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the wireless network name or the wireless password since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a tool called HP Home Network Diagnostic Utility that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), and then click **Network Diagnostic Utility** in the **Quick Links** section. (At this time, this tool might not available in all languages.)

If you cannot find the wireless network name and password or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the wireless network name, and the wireless password (WPA passphrase, WEP key), see the user guide.

Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the printer control panel, press the (Wireless) button.
3. Using the buttons on the right, scroll to and select **Print Reports**, and then select **Wireless Test Report**.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see “Wireless (802.11) setup problems” on page 23.

English

Change the connection type

After you have installed the HP software and connected the printer to your computer or to a network, you can change the connection type.

- To change from a wireless connection to a USB connection, connect the USB cable to the printer.
- To change from a USB connection to a wireless connection, follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
2. Click **Convert a USB connected printer to wireless**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.

Mac OS X

1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
2. Click **Applications** on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide. For information about finding the user guide, see “Where is the user guide?” on page 4.

English

Problems setting up the printer

- Make sure you have removed all packing tape and material from outside and inside the printer.
- Make sure you use the SETUP cartridges that came with your printer when you first set up the printer.
- Make sure you have loaded plain, white, unused A4- or letter-size (8.5x11 inch) paper in the printer.
- Make sure that any cords and cables that you are using are in good working order.
- Make sure you have securely connected the power cord and that the power source is working properly.
- Make sure the ⏻ (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer control panel are lit or blinking.
- Make sure you have correctly loaded paper in the tray and that the paper is not jammed in the printer.
- Make sure you have closed all latches and covers properly.

How do I install the user guide?

Depending on the option you select when you install the HP software, the user guide might not be installed on your computer.

To install the user guide, complete the following steps:

1. Insert the software CD provided with the printer into your computer, and then follow the onscreen instructions.
2. In the screen showing recommended software, select the option for your operating system:
   - **Windows**: Select the option with “Help” in the name.
   - **Mac OS X**: Select the **HP Recommended Software** option.
3. Follow the onscreen instructions to finish installing the user guide.

Tip: If you cannot find the HP software CD or if your computer does not have a CD or DVD drive, you can download the HP software from HP’s support website (www.hp.com/go/customercare). From this website, search for your printer, and then select **Software & Driver Downloads**. Select your operating system, select the option for driver downloads, and then select the option that has “Full Feature Software and Drivers” in the name.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP website (www.hp.com/go/customercare).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.

Note: If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on page 12.

Step 1: Check the fax setup

Check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing. For more information, see “Set up and use fax” on page 9.

Tip: If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP’s support website (www.hp.com/go/customercare). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax text but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send email or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end is connected to the port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If it does not sound like a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a PBX or an ISDN converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- If you are using a Fax over IP service, try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
    - Check that the answering machine is working properly.
    - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
    - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
    - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
    - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment using the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. You might need to insert some pauses in the number sequence. For example, if you need to access an outside line before dialing the phone number, insert a pause following the access number. If your number is 95555555, and 9 accesses an outside line, you might insert pauses as follows: 9-555-5555. To enter a pause in the fax number you are typing, press the * button repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
- If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

Note: This section is only applicable to HP Officejet 4620 e-All-in-One series.

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these instructions in the order listed.

Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide. (For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.) Or visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

After resolving the problems…

After you resolve any problems and have successfully connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows	Mac OS X
1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**. **2.** Click **Connect a new printer**, and then select the type of connection you want to use.	**1.** Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.) **2.** Click the **Applications** icon on the HP Utility toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

English

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's wireless button is not lit, the wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the (Wireless) button on the printer control panel. If you see a **Wireless is Off** option in the list, using the buttons on the right, select **Wireless Settings**, select **Wireless: On/Off**, and then select **On**.

Step 2. Make sure the computer is connected to the network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If the computer is not connected to the network, you cannot use the printer over the network. If you are unable to get your computer connected to your network, contact the person who set up your network or the router manufacturer as there might be a hardware issue with either your router or computer.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then the printer. If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and then the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on recovers from a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Test Report

For wireless networking issues, run the Wireless Test Report.

For more information, see "Step 2: Test the wireless connection" on page 19.

Tip: If the Wireless Test Report indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.
- Position the access point or wireless router in a central location in line of sight with the wireless devices on the network.
- Keep all wireless devices on the network within range of one another.

Step 5. Make sure your computer is not connected to your network over a Virtual Private Network (VPN)

A Virtual Private Network (VPN) is a computer network that uses the Internet to provide a remote, secure connection to an organization's network. However, most VPN services do not allow you to access local devices (like your printer) on your local network while your computer is connected to the VPN.

To connect to the printer, disconnect from the VPN.

Tip: To use the printer while connected to the VPN, you can connect the printer to your computer with a USB cable. The printer uses its USB and network connections at the same time.

For more information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

Problems using HP ePrint

Note: This section is only applicable to HP Officejet 4620 e-All-in-One series.

If you are having problems using HP ePrint, check the following:

- Make sure the printer is connected to the Internet using a wireless connection.

  Note: You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

- Make sure the latest product updates have been installed on the printer. For more information, see "Update the printer" on page 8.

  Note: If a mandatory update is required for the printer, HP ePrint will be turned off and will not be available until the update has been installed. After the update has been installed, set up HP ePrint again. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

- Make sure HP ePrint is enabled on the printer. For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

- The ePrint server does not accept email print jobs if there are multiple email addresses included in the "To" or "Cc" fields. Only enter the email address of your HP printer in the "To" field. Do not enter any additional email addresses in the other fields.

- Make sure you are sending documents that meet the HP ePrint requirements. For more information, see "HP ePrint guidelines" on page 7.

- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, make sure the proxy settings you are entering are valid:

  - Check the settings being used by the Web browser you are using (such as Internet Explorer, Firefox, or Safari).
  - If your proxy server requires a username and password, make sure the information has been entered correctly.
  - Check with the IT administrator or person who set up your firewall.

  If the proxy settings used by your firewall have changed, you must update these settings in either the printer control panel or the embedded web server (EWS). If these settings are not updated, you will not be able to use HP ePrint.

  For more information, see "Set up HP ePrint" on page 6.

Tip: For additional help setting up and using HP ePrint, visit www.eprintcenter.com.

Use the embedded web server (EWS)

Note: This section is only applicable to HP Officejet 4620 e-All-in-One series.

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (embedded web server or EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer. No special software needs to be installed or configured on your computer.

Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where is the user guide?" on page 4.

To open the EWS

1. Obtain the IP address or hostname for the printer.
   a. Press the (Wireless) button on the printer control panel.
   b. Using the buttons on the right, scroll to and select **View Wireless Summary**.
2. In a supported web browser on your computer, type the IP address or hostname assigned to the printer.

   For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the web browser:

   http://123.123.123.123

Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Tip: If you are using the Safari web browser in Mac OS X, you can also use the Bonjour bookmark to open the EWS without typing the IP address. To use the Bonjour bookmark, open Safari, and then from the **Safari** menu, click **Preferences**. On the **Bookmarks** tab, in the **Bookmarks bar** section, select **Include Bonjour**, and then close the window. Click the **Bonjour** bookmark, and then select your networked printer to open the EWS.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

目錄

繁體中文

安全資訊

使用本印表機時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
3. 清理本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本印表機。
6. 請將印表機安裝在有保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
7. 如果印表機無法正常運作，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。
8. 有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。產品內部沒有可供使用者維修的零件。



備註：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式，用於列印程序，包括初始化程序（準備印表機和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

使用印表機

感謝您購買本印表機！ 利用本印表機，您可以列印文件和相片、掃描文件至連接的電腦、進行複印，以及收發傳真。

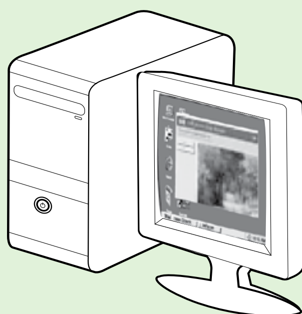
若要進行掃描、複印和傳送傳真，您可以使用本印表機的控制台。您也可使用印表機控制台面板來變更設定、列印報告或取得印表機的說明。



秘訣：您可以使用印表機軟體或內嵌 web 伺服器 (EWS) 來變更印表機設定。如需這些工具的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱此頁面的「使用者指南在哪裡？」。

繁體中文

使用者指南在哪裡？



本印表機專用的使用者指南（亦稱為「說明」）已於安裝建議的 HP 軟體時存放在您的電腦中。

本節大綱如下：

- 疑難排解資訊
- 有關支援列印耗材和配件（若印表機適用）的詳細資訊
- 詳細的印表機使用方式
- 重大的聲明、環境及法規資料

您可以從 HP 列印軟體 (Microsoft® Windows®) 或從「說明」功能表 (Mac OS X) 開啟本指南：

- **Windows：**按一下**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，選取 **HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取**說明**。
- **Mac OS X：**從 Finder 按一下**說明** > **Mac 說明**。在 Help Viewer 視窗中，從「Mac 說明」快顯功能表選擇您的印表機。

此外，HP 的支援網站 (www.hp.com/go/customercare) 上也提供了本指南的 Adobe Acrobat 版本。

秘訣： 若是電腦上找不到使用者指南，可能是因為在安裝 HP 軟體時未將其複製到電腦中。如需詳細資訊，請參閱第46頁的「如何安裝使用者指南？」。

CE ⓘ 適用於歐盟的規格和規範資訊係記載於使用者指南（亦稱為「說明」）中的「技術資訊」一節。此外，您也可以在下列網站找到「產品規格聲明」：www.hp.eu/certificates。

HP 數位解決方案

本印表機內含一組數位解決方案，可協助您簡化工作流程。

其他資訊！

如需設定與使用這些數位解決方案的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。

掃描到電腦

您可以走到印表機旁，按下控制台上的按鈕，將文件直接掃描至電腦， 接著您可以將掃描的文件附加到電子郵件中，與您的商業夥伴分享這些文件。

備註： 如果您使用的電腦是執行 Microsoft® Windows®，但該電腦並未出現在印表機控制台顯示器上的目的地清單中，則您必須在目的地電腦上重新啟動 HP 軟體的掃描功能。若要重新啟動掃描功能，請按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，選取 **HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取您的 HP 印表機。在顯示的視窗中選取**列印、掃描和傳真**，然後選取**掃描**下的**管理掃瞄至電腦**選項。

HP 數位傳真（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）

再也不會因傳真擺放在雜亂的紙堆中而錯失重要傳真！

使用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，將傳真自動接收並將傳真直接儲存到您的電腦中。利用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，您可以輕易地儲存傳真的數位影本，免除處理龐大紙本檔案的麻煩。

此外，您還可以完全關閉傳真列印 — 可節省紙張和墨水的花費，並有助於減少紙張的耗用和浪費。

繁體中文

HP ePrint

備註：僅 HP Officejet 4620 e-All-in-One 系列支援 HP ePrint。

HP ePrint 是 HP 提供的免費服務，您可藉此在任何可傳送電子郵件的位置列印至啟用 HP ePrint 的印表機。在啟用 Web 服務時，只需將文件和相片傳送到您為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要其他的驅動程式和軟體。

一旦您註冊了 ePrintCenter (www.eprintercenter.com) 的帳戶，就可以登入檢視您的 HP ePrint 工作狀態、管理您的 HP ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 HP ePrint 的說明。

備註：若要使用 HP ePrint，必須使用 無線連線將印表機連線到網際網路。如果使用 USB 纜線連接印表機，則無法使用這些 Web 功能。

其他資訊！

若要瞭解有關 Web 服務使用條款的詳細資訊，請參閱 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

設定 HP ePrint

若要設定 HP ePrint，請完成下列步驟。

備註：如果已安裝了 HP 印表機軟體，請參閱使用者指南以獲得設定說明。

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

   備註： 如果在安裝期間，電腦上的防火牆軟體顯示任何訊息，請選取訊息中的「永遠允許」選項。請選取此選項讓軟體成功地安裝在電腦上。

2. 遵循適用於您作業系統的說明：
   - **Windows：** 在收到提示時，按一下**網路 (Ethernet/無線)**，然後按照螢幕上的說明進行。
   - **Mac OS X：**按兩下軟體光碟上的 **HP Installer** 圖示，再按螢幕上的指示進行。

   備註： 若是收到提示，請暫時用一條 USB 電纜來將印表機連接到電腦。一旦連接，電腦會向印表機發出無線設定。當發送完這些設定之後，安裝程式將提示您中斷該 USB 電纜的連線。

3. 若您將連接到無線網路，請輸入無線網路名稱和密碼（在提示情況下）。
4. 請按提示執行下列步驟：
   - 接受 Web 服務使用條款。
   - 允許印表機自動檢查有無產品更新並加以安裝。
   - 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定，請輸入這些設定。
5. 印表機列印了資訊頁後，按照說明完成設定。

其他資訊！

如需關於管理和設定 HP ePrint 設定的更多資訊，及若要瞭解最新功能，請造訪 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

使用 HP ePrint

若要使用 HP ePrint 列印文件，請完成下列步驟：

1. 在電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。

    **備註：** 如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊，請參閱應用程式隨附的文件。

2. 建立新電子郵件，然後附加要列印的檔案。如需使用 HP ePrint 可以列印之檔案的清單，以及使用 HP ePrint 時應遵循的準則，請參閱此頁面的「HP ePrint 指導方針」。

3. 在電子郵件的「收件者」行中輸入印表機的電子郵件地址，然後選取傳送電子郵件的選項。

    **備註：** 如果在「收件人」或「抄送」欄位中包含多個電子郵件地址，ePrint 伺服器不會接受電子郵件列印作業。在「收件人」欄位中只能輸入 HP 印表機的電子郵件地址。不要在其他欄位中輸入任何其他電子郵件地址。

 **查找 HP ePrint 電子郵件地址**

要獲得印表機的 HP ePrint 電子郵件地址，請按印表機控制台的首頁畫面上的 (HP ePrint) 按鈕。

 **HP ePrint 指導方針**

- 電子郵件和附件的大小上限：5 MB
- 附件數量上限：10
- 支援的檔案類型：
  - PDF
  - HTML
  - 標準文字檔案格式
  - Microsoft Word，PowerPoint
  - 影像檔案，例如 NG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

 **備註：** 您也許可以將其他類型的檔案與 HP ePrint 配合使用。然而，HP 無法保證印表機能夠列印其他類型的檔案，因為它們沒有經過完整的測試。

移除 Web 服務

若要移除 Web 服務，請完成下列步驟：

1. 在印表機控制台上，按下 **按鈕** (HP ePrint) 按鈕，然後按下 （設定）按鈕。
2. 使用右邊的按鈕捲動至移除 Web 服務並加以選取，然後按下**確定**右邊的按鈕。


備註：移除 Web 服務之後，HP ePrint 便停止運作。您必須安裝 HP ePrint，才能再次加以使用。如需詳細資訊，請參閱第32頁的「設定 HP ePrint」。

更新印表機


備註：本節僅適用於 HP Officejet 4620 e-All-in-One 系列。

HP 始終致力於提高其印表機的效能，並為您提供最新的功能。如果已將印表機連線至網路，且已啟用 Web 服務，則可檢查並安裝印表機更新。

若要更新印表機，請完成以下步驟：

1. 在印表機控制台上，依次按下 (HP ePrint) 按鈕和 （設定）按鈕，然後再按下**產品更新**右邊的按鈕。
2. 按下**立即檢查更新**右邊的按鈕，然後依照畫面上的指示進行。

使印表機自動檢查更新：

1. 在印表機控制台上，按下 **按鈕** (HP ePrint) 按鈕，然後按下 （設定）按鈕。
2. 使用右側的按鈕，依次選取**印表機更新**、**自動更新：關閉**，然後選取**開啟**。

設定與使用傳真



本印表機可讓您收發黑白及彩色傳真。

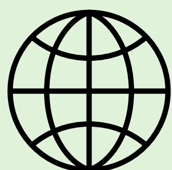
其他資訊！

如需印表機的可用傳真功能的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。

設定傳真

選取您所在國家/地區的「尋找傳真設定資訊」方塊。如果有列出您所在的國家/地區，請瀏覽網站上的設定資訊。如果未列出您所在的國家/地區，請按照本指南的指示進行。

尋找傳真設定資訊



如果您位於下列國家/地區，請瀏覽適當的網站以取得有關設定傳真的資訊。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利時	
荷蘭	www.hp.be/nl/faxconfig
法文	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士	
法文	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德文	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig

步驟 1：將印表機連接至電話線路

開始前...

開始進行之前，請確定已完成下列各項動作：

- 已安裝墨水匣
- 已將 A4 或 Letter 尺寸的紙張載入紙匣
- 已準備好電話線和轉接器 (如果印表機已隨附)。

如需詳細資訊，請參閱印表機包裝中隨附的安裝簡冊。

繁體中文

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。



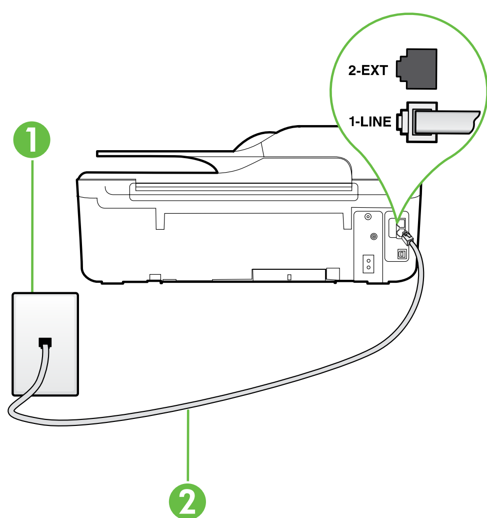
備註： 您可能需要使用適用您國家/地區的隨附轉接器，將印表機連接到市話插座。



備註： 如果印表機隨附的電話線不夠長，請從電子產品商店購買帶有電話配件的耦合器來延長電話線。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。如需詳細資訊，請參閱使用手冊。



注意： 如果您不是使用印表機隨附的電話線，就可能無法順利傳真。由於您在住家或辦公室使用的電話線未必和印表機隨附的電話線一樣，HP 建議您應使用印表機隨附的電話線。



2. 連接任何其他電話設備。如需連接和設定搭配印表機使用之其他裝置或服務的詳細資訊，請參閱本節中的方塊或使用者指南。



備註： 設定印表機搭配其他設備或服務時如有任何問題，請洽電話公司或服務提供者。



秘訣： 如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。由於您必須親自接聽傳真來電，因此請務必關閉**自動接聽**功能。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

1 市話插座
*2 印表機上的 **1-LINE** 連接埠*

設定與使用傳真

何謂區別鈴聲服務？

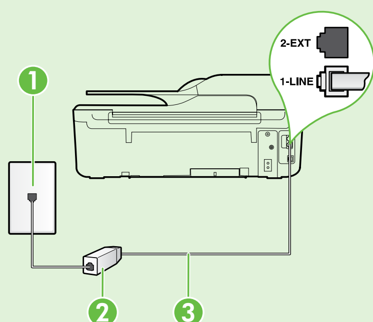
許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

如需設定區別鈴聲的詳細資訊，請參閱第38頁的「步驟 3：配置傳真設定」。

連接到 DSL/ADSL 線路

如果使用 DSL/ADSL 服務，請按照以下這些步驟來連接傳真。



1. 在牆上電話插座和 DSL/ADSL 過濾器之間連接 DSL/ADSL 服務提供者所提供的 DSL/ADSL 過濾器和電話線。

2. 將印表機隨附的電話線，插入 DSL/ADSL 過濾器和印表機上的 **1-Line 連接埠**。

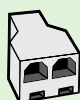
1 市話插座

2 DSL/ADSL 過濾器與電話線 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)

3 隨附在印表機包裝箱中的電話線連接至印表機的 1-LINE 連接埠

連接其他設備

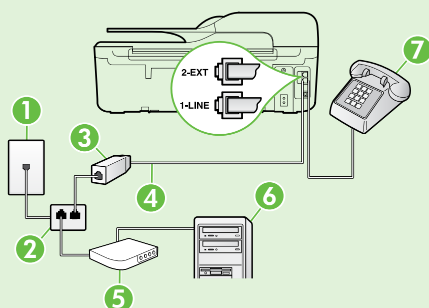
從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話連接到此連接埠。



如果要連接撥號電腦數據機或電話等其他設備，您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



備註： 如果要使用 DSL/ADSL 服務，請將 DSL/ADSL 過濾器的一端連接到並列式分歧器，然後再使用 HP 提供的電話線來將過濾器的另一端連接到印表機上的 **1-Line** 連接埠。從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話機或電話答錄機連接到 **2-EXT** 連接埠。接著，將並列式分歧器的第二個連接埠連接到與電腦連接的 DSL/ADSL 數據機。



1 市話插座

2 並列式分歧器

3 DSL/ADSL 過濾器 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)

4 隨附在印表機包裝箱中的電話線連接至印表機的 1-LINE 連接埠

5 DSL/ADSL 數據機

6 電腦

7 連接至印表機上 2-EXT 連接埠的電話

繁體中文

步驟 2：測試傳真設定

請測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認其設定正確可進行傳真。

傳真測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的連接埠
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連接狀態

1. 在印表機控制台的首頁畫面上，按下 🔧（設定）按鈕。
2. 使用右邊的按鈕捲動至**工具**並加以選取，然後選取**執行傳真測試**。

   印表機將測試結果顯示於顯示幕，並列印包含測試結果的測試報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，實施建議的變更並重新測試。

   詳細的疑難排解說明，請參閱第46頁的「設定印表機的問題」。

步驟 3：配置傳真設定

將印表機連接至電話線路後，請依據您的需求來變更傳真設定。

秘訣： 若要讓印表機發出的所有傳真使用相同的傳真解析度和更淺/更深設定，請依您希望的方式配置設定，然後選取**設定為預設值**。

要在哪裡變更傳真設定？

您可以使用下列工具來配置傳真設定：

印表機控制台

在首頁畫面中，按下**傳真**右邊的按鈕，然後按下 🔧 (設定) 按鈕，最後選取您要配置的設定。

HP 軟體

如果您已在電腦上安裝 HP 軟體，就可以使用您的電腦已安裝的該軟體來配置傳真設定。

如需使用這些工具或設定的詳細資訊，請參閱使用者指南。

如果要配置此設定...	方法如下：
自動接聽 如果要讓印表機自動接收傳真，請將接聽模式設定為**開啟**。印表機將在**接聽鈴聲次數**設定中所指定的鈴聲次數後接聽來電。	1. 在印表機控制台的首頁畫面上，按下 🔧（設定）按鈕。 2. 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**並加以選取，然後選取**自動接聽**。 3. 捲動並選取**開啟**或**關閉**。
接聽鈴聲次數 (選用) 設定接聽鈴聲次數 **備註：**如果答錄機連接至印表機，則印表機使用的接聽鈴聲數必須高於答錄機。	1. 在印表機控制台的首頁畫面上，按下 🔧（設定）按鈕。 2. 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**並且加以選取，選取**基本設定**，然後選取**接聽鈴聲次數**。 3. 捲動至需要的鈴聲次數，然後按下**確定**右邊的按鈕。

如果要配置此設定...	方法如下：
區別鈴聲 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。 **備註：** 如果有使用區別鈴聲服務，您可以在相同的電話線上使用一個以上的電話號碼。您可以變更此設定，讓印表機自動判斷僅應由傳真呼叫所使用的鈴聲模式。 **秘訣：** 您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。	**1.** 確認印表機已設為自動接收傳真。 **2.** 在印表機控制台的首頁畫面上，按下 （設定）按鈕。 **3.** 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**並且加以選取，選取**進階設定**，然後選取**區別鈴聲**。 出現一則訊息表示您不該變更此設定，除非同一電話線路上有多個電話號碼。 **4.** 按下**確定**右邊的按鈕，然後選取**是**繼續。 **5.** 執行下列步驟： • 選取由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。 - 或 - • 選取**自動偵測**，然後依照印表機控制台上的指示進行。 **備註：**若您使用的 PBX 電話系統的內外部來電有不同的鈴聲模式，您必須從外部號碼撥打傳真號碼。
傳真速度 設定印表機在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。 **備註：** 如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的傳真速度。	**1.** 在印表機控制台的首頁畫面上，按下 （設定）按鈕。 **2.** 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**並且加以選取，選取**進階設定**，然後選取**傳真速度**。 **3.** 捲動至需要的選項並加以選取，然後按下**確定**右邊的按鈕。
傳真錯誤修正模式 傳輸中印表機若發現錯誤的訊號同時錯誤修正模式為開啟時，印表機會要求重傳該部分的傳真。 **備註：** 如果您在收發傳真時發生問題，請關閉錯誤修正功能。此外，跨國家/地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。	**1.** 在印表機控制台的首頁畫面上，按下 （設定）按鈕。 **2.** 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**並加以選取，選取**進階設定**，然後選取**錯誤修正模式**。 **3.** 捲動至**開啟**或**關閉**並且加以選取，然後按下**確定**右邊的按鈕。
音量 變更印表機的音量，包括傳真音。	**1.** 在印表機控制台的首頁畫面上，按下 （設定）按鈕。 **2.** 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**並加以選取，選取**基本設定**，然後選取**傳真音量**。 **3.** 捲動至**輕聲**、**大聲**或**關閉**並加以選取，然後按下**確定**右邊的按鈕。

使用傳真

本節將說明如何傳送和接收傳真。

傳送傳真

您可用多種方法傳送傳真。您可用印表機的控制台來傳送黑白或彩色傳真。您亦可用連上的電話手動傳送傳真，這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。

您也可以透過傳真來傳送電腦上的文件，而不需先列印文件。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 使用監視器撥號傳送傳真
- 從電腦傳送傳真
- 從記憶體傳送傳真
- 排程稍後傳送的傳真
- 將傳真傳送給多位收件者

有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。

繁體中文

從印表機控制台傳送傳真

1. 將文件列印面朝下放置在掃描器玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入自動文件進紙匣 (ADF)。
2. 在首頁畫面中，按下**傳真**右邊的按鈕。
3. 使用數字鍵盤輸入傳真號碼。

   秘訣： 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複按下 *，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。
4. 按下**開始傳真**右邊的按鈕，然後按下**黑白**或**彩色**右邊的按鈕。

   秘訣： 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

從電話分機發傳真

1. 將文件列印面朝下放置在掃描器玻璃板上的右前方角落，或列印面朝上放入 ADF。
2. 在首頁畫面中，按下**傳真**右邊的按鈕。
3. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

備註： 手動傳送傳真時，請勿使用印表機控制台上的數字鍵。請用電話上的按鍵，撥打收件人的電話號碼。

4. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

備註： 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。繼續下一步傳輸傳真。

5. 當您準備好傳送傳真時，按下**確定**右邊的按鈕，然後按下**黑白**或**彩色**右邊的按鈕。

發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真複頻音後，按下傳真機上的**開始**。在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。如要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

接收傳真

您可以自動或手動接收傳真。

備註：如果您接收一份 Legal 尺寸或更大尺寸的傳真，但印表機目前尚未設定使用 Legal 尺寸紙張時，印表機會縮小傳真內容，以便列印在放入的紙張上。停用「自動縮小」功能時，印表機會用兩張紙列印傳真。

影印文件中收到傳真時，傳真會儲存在印表機的記憶體，直到影印結束。因此可能會減少記憶體中可儲存的傳真頁數。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 從記憶體重新列印接收到的傳真
- 輪詢以接收傳真
- 轉送傳真至另一個號碼
- 設定接收傳真的紙張大小
- 設定自動縮小來電傳真
- 拒收垃圾傳真號碼

有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。

自動接收傳真

若您從印表機的控制台開啟**自動接收**選項 (預設值)，印表機會在藉由**接聽鈴聲次數**設定的鈴響聲過後自動接聽來電並接收傳真。如需配置此設定的詳細資訊，請參閱第38頁的「步驟 3：配置傳真設定」。

傳真和語音信箱服務

如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。關閉「自動接聽」設定，您便可手動接收傳真。請務必須在電話轉到語音信箱之前起始手動傳真。

如果您要自動接收傳真，請洽電話公司使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話線路。

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您 (稱為「手動傳真」)。

您可用連上印表機 (透過 **2-EXT** 連接埠) 的電話，也可用同一線路 (但未直接連上印表機) 的電話，手動接收傳真。

1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將**接聽鈴聲次數**設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉**自動接收**設定，使印表機不要自動接聽來電。
4. 如果您正在與傳送方通話，請通知對方按下傳真機上的**開始**。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
   a. 在印表機控制台的首頁畫面上，依次按下**傳真**右邊的按鈕和**確定**右邊的按鈕，再按下**手動接收傳真**右邊的按鈕。
   b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

繁體中文

設定與使用傳真

從記憶體重新列印接收到的傳真

一旦**備份傳真接收**已開啟，無論印表機是否處於錯誤狀況都會將收到的傳真儲存在記憶體。

備註： 如果您將**備份傳真接收**設定**為僅在出錯時**，當印表機在接收傳真時缺墨，則不會將傳真儲存在記憶體。

備註： 儲存於記憶體的全部傳真會在關機後刪除。如需使用電池的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。

1. 確定已在主要進紙匣內放入紙張。
2. 在印表機控制台的首頁畫面上，按下🔧（設定）按鈕。
3. 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**，選取**傳真工具**，然後選取**重新列印記憶體中的傳真**。

   系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重印記憶體中的傳真，請按 ✕ (取消) 按鈕。

使用報告和日誌

您可以列印多種不同類型的傳真報告：

- 傳真確認報告
- 傳真錯誤報告
- 傳真日誌
- 其他報告

這些報告會提供實用的印表機系統相關資訊。

備註： 您也可以從印表機的控制台顯示器檢視撥號記錄。若要檢視撥號記錄，請在印表機控制台的首頁畫面上，依次按下**傳真**右邊的按鈕和**快速聯絡方式**右邊的按鈕，然後捲動至**撥號記錄**並加以選取。不過，您無法列印這份清單。

列印報告

1. 在印表機控制台的首頁畫面上，按下🔧（設定）按鈕。
2. 使用右邊的按鈕捲動至**傳真設定**並且加以選取，然後選取**傳真報告**。
3. 捲動至您要列印的傳真報告，然後按下**確定**右邊的按鈕。

清除傳真記錄

備註： 清除傳真記錄也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

1. 在印表機控制台的首頁畫面上，按下🔧（設定）按鈕。
2. 使用右邊的按鈕，執行以下作業之一：
   - 捲動至**工具**並加以選取。

   \- 或 -
   - 捲動至**傳真設定**並加以選取，然後選取**傳真工具**。
3. 捲動至**清除傳真日誌**並加以選取。

繁體中文

傳真及數位電話服務

許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家／地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
- PBX：私用交換分機 (PBX) 電話系統
- ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- FoIP：低費率電話服務，可讓您透過網際網路，利用印表機傳送及接收傳真。此方法叫做「網際網路傳真通訊協定」(FoIP)。如需詳細資訊，請參閱使用手冊。

HP 印表機的設計，是專供搭配傳統類比電話服務一併使用。若是使用數位電話環境（例如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），在設定印表機的傳真功能時，您可能需要使用數位至類比的過濾器或轉換器。



備註： HP 不保證本印表機可與所有數位環境中的所有數位服務線路或供應商相容，或與所有數位至類比的轉換器相容。與您的電話公司聯絡，以確定哪些設定選項適用於其線路服務。

設定無線 (802.11) 通訊



按照下面列出的順序完成各個步驟，以建立印表機的無線連接。



備註：本節僅適用於 HP Officejet 4620 e-All-in-One 系列。

步驟 1：安裝印表機的軟體

若要設定無線通訊，請執行印表機隨附 HP 軟體 CD 上的安裝程式。安裝程式安裝軟體同時建立無線連結。



備註： 在您設定無線通訊之前，請先確認已設定好印表機硬體。如需詳細資訊，請參閱印表機隨附的設定簡明手冊，或是印表機控制台畫面上的說明。

遵循適用於您作業系統的說明。

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

   備註： 如果在安裝期間，電腦上的防火牆軟體顯示任何訊息，請選取訊息中的「永遠允許」選項。請選取此選項讓軟體成功地安裝在電腦上。

2. 遵循適用於您作業系統的說明。
   - **Windows**： 在收到提示時，按一下**網路 (Ethernet/無線)**，然後按照螢幕上的說明進行。
   - **Mac OS X**：按兩下軟體光碟上的 HP Installer 圖示，再按螢幕上的指示進行。
3. 在收到提示時，輸入無線網路名稱和密碼。

我的無線網路名稱和密碼是什麼？

當您安裝軟體時，系統會提示您輸入無線網路名稱（也稱為「SSID」）和無線密碼：

- 無線網路名稱是您的無線網路的名稱。
- 視所需的安全性層級而定，您的無線網路可能使用 WPA 密鑰或 WEP 複雜密碼。

如果在設定無線網路後未變更無線網路名稱或無線密碼，有時候可以在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

此外，如果使用的是執行 Windows 的電腦，HP 提供一套名為「HP 家用網路診斷公用程式」的工具，可讓您擷取某些系統的這項資訊。若要使用此工具，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然後按一下**快速連結**區段中的**網路診斷公用程式**。（目前，此工具可能只有提供某些語言版本）。

如果找不到無線網路名稱和密碼，或者記不得此資訊，請參閱電腦上的文件或路由器隨附的文件。如果仍找不到此資訊，請聯絡網路管理員或無線網路的設定人員。

如需網路連接類型、無線網路名稱和無線密碼（WPA 金鑰/WEP 密碼）的詳細資訊，請參閱使用者指南。

繁體中文

步驟 2：測試無線連線

若要測試無線連線並確定其已正常運作，請完成下列步驟：

1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。
2. 在印表機控制台上，按下 ((ı)) (無線) 按鈕。
3. 使用右邊的按鈕捲動至**列印報告**並加以選取，然後選取**無線測試報告**。

印表機會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。

詳細的疑難排解說明，請參閱第 49 頁的「無線 (802.11) 設定問題」。

變更連線類型

安裝 HP 軟體並將印表機連接至電腦或網路後，您可以變更連線類型。

- 若要從無線連線變更為 USB 連線，請將 USB 纜線連接至印表機。
- 若要從 USB 連線變更為無線連線，請遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

1. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下**印表機設定和軟體**。
2. 按一下**將已連接 USB 的印表機轉換為無線。**
3. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

1. 開啟 HP 公用程式。（HP 公用程式位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾）。
2. 按一下工具列上的**應用程式。**
3. 按兩下 **HP 設定小幫手**，然後依照螢幕上的指示操作。

解決設定問題



以下各節可協助您解決安裝印表機會遇到的問題。

如需更進一步的說明，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。

設定印表機的問題

- 確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定在初次設定印表機時使用印表機隨附的「設定」墨水匣。
- 確定印表機已放入未使用過的 A4 或 Letter 尺寸 (8.5x11 英吋) 普通白紙。
- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 確定已妥善連接電源線，且電源插座的功能正常。
- 確定 ⏻（電源）燈號亮起且非閃爍狀態。首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 確定印表機已顯示首頁，且印表機控制台上的燈號均未亮起或閃爍。
- 確定紙張已正確的裝入紙匣且印表機中無夾紙。
- 確定各鎖栓及護蓋已蓋好。

繁體中文

如何安裝使用者指南？

由於您在安裝 HP 軟體時可能選取不同的選項，因此您的電腦上不一定會安裝使用者指南。

若要安裝使用者指南，請完成下列步驟：

1. 將印表機隨附的軟體 CD 插入電腦，然後執行螢幕上的指示步驟。
2. 請在顯示所建議軟體的螢幕上，選取您的作業系統適用的選項。
   - **Windows**：選取名稱中含「說明」的選項。
   - **Mac OS X**：選取 **HP 建議軟體**選項。
3. 請遵循螢幕上的指示，完成使用者指南的安裝。

秘訣： 如果您找不到 HP 軟體 CD 或是您的電腦沒有 CD 或 DVD 光碟機，則您可以從 HP 支援網站 support website (www.hp.com/go/customercare) 下載這項 HP 軟體。請從此網站中搜尋印表機適用的選項，接著選取**下載軟體及驅動程式**。請選取作業系統和驅動程式下載選項，接著選取名稱中含有「完整功能軟體和驅動程式」的選項。

安裝軟體時的問題

- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 如果您無法使用執行 Windows 的電腦，則當電腦無法識別您所輸入的 CD 光碟機路徑，請務必確定您已指定正確的光碟機代碼。
- 如果電腦無法識別 CD 光碟機中的 HP 軟體 CD，請檢查 HP 軟體 CD 是否已損壞。您也可以從 HP 網站 (www.hp.com/go/customercare) 下載 HP 軟體。
- 如果您的電腦是執行 Windows 而且使用 USB 纜線連接，請確認 Windows 裝置管理員中是否已停用 USB 驅動程式。

設定傳真的問題

本節包含解決關於設定印表機傳真問題方面的資訊。

備註： 如果未正確設定印表機的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告，以檢查印表機的狀態。如果未正確設定印表機的傳真功能，則測試會失敗。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。如需詳細資訊，請參閱第38頁的「步驟 2：測試傳真設定」。

步驟 1：檢查印表機設定

請檢查印表機的狀態，確認其設定正確可進行傳真。如需詳細資訊，請參閱第35頁的「設定與使用傳真」。

秘訣： 如果您收到包含錯誤碼的傳真通訊錯誤，可以在 HP 的支援網站 (www.hp.com/go/customercare) 上找到錯誤碼的說明。請按提示選擇您所在的國家/地區，然後在「搜尋」方塊中輸入「傳真錯誤碼」。

如果使用傳真測試中所提供的說明無法解決問題，請執行步驟 2：

步驟 2：檢查可能問題的清單

如果已執行傳真測試但仍有設定傳真方面的問題時，請檢查下列可能問題的清單和解決方案：

印表機無法傳送和接收傳真

- 確定使用的是印表機隨附的電話線或轉換器。(如果使用的不是隨附的電話線或轉換器，顯示幕可能會一直顯示「電話聽筒未掛上」)。
- 請檢查同一條線路上但未連結印表機的電話或其他設備，未在使用中且未將聽筒拿起。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。
- 電話分歧器可能使傳真發生問題。請將印表機直接插入市話接口。
- 請將電話線的一端插入市話接口，另一端插入印表機背面標示為「1-LINE」的連接埠。
- 嘗試將正常的電話直接連至牆上電話插座，並檢查撥號音。若未聽見撥號音，請洽電話公司派員檢查線路。
- 確定將印表機連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。如果您聽到雜音，請關閉的錯誤修正模式 (ECM)，然後再重新傳真。
- 使用 DSL/ADSL 服務時，請加裝 DSL/ADSL 過濾器， 否則將無法順利傳真。
- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定印表機已連上正確的連接埠，且終端配接卡已經按所在國家/地區設定正確的交換類型。
- 如果使用 IP 傳真服務，請嘗試使用較慢的連接速度。問題仍無法解決時，請洽 IP 傳真服務的支援人員。

繁體中文

印表機可以傳送傳真但無法接收傳真

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定印表機的「區別鈴聲」功能設定為「全部鈴聲」。
- 如果「自動接聽」設定為「關閉」，或在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，您只能手動接收傳真。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。
- 答錄機與印表機使用同一線路時，請執行下列步驟：
  - 檢查答錄機是否正常。
  - 確定印表機設定為自動接收傳真。
  - 請確定接聽鈴聲次數的值設的比答錄機的還大。
  - 先中斷答錄機的連線，然後嘗試接收傳真。
  - 請錄製一則長約 10 秒的訊息。請放慢說話速度，低聲錄製您的留言。在語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音。
- 和裝置使用同一電話線路的其他設備，也可能造成傳真測試失敗。請斷開全部裝置後再測試一次。撥號音偵測測試正常時，代表某個或某些設備造成問題。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。

印表機無法傳送傳真但可以接收傳真

- 可能是印表機撥號太快或太早。您可能要在所撥的號碼中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在要撥的號碼中插入暫停。如果號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：9-555-5555。若要在您輸入的傳真號碼中插入暫停，請重複按 * 按鈕，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。
- 如果您由直接連上印表機的電話手動傳送傳真而遇到問題，且您位於下列其中一個國家/地區，則務必使用電話的數字鍵傳送傳真：

阿根廷	澳大利亞
巴西	加拿大
智利	中國
哥倫比亞	希臘
印度	印尼
愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲
馬來西亞	墨西哥
菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯
沙烏地阿拉伯	新加坡
西班牙	台灣
泰國	美國
委內瑞拉	越南

無線 (802.11) 設定問題

備註：本節僅適用於 HP Officejet 4620 e-All-in-One 系列。

本節提供有關解決將印表機連線至無線網路時可能出現之問題的資訊。

請依序執行下列指示。

備註： 如果問題持續發生，請參考使用者指南中有關解決問題的相關資料。（有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。）或造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

解決問題後...

解決所有問題並將印表機成功連線至無線網路之後，請針對您的作業系統完成以下步驟：

Windows	Mac OS X
1. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下**印表機設定和軟體**。	**1.** 開啟 HP 公用程式。（HP 公用程式位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾）。
2. 按一下**連接新印表機，**然後選取希望使用的連線類型。	**2.** 按一下 HP 公用程式工具列上的**應用程式**圖示，按兩下 **HP 設定小幫手**，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

步驟 1：確定無線 (802.11) 燈號已開啟

如果印表機無線按鈕旁的藍燈未亮起，表示無線功能尚未開啟。

若要開啟無線，請按印表機控制台上的 ((ı)) (無線) 按鈕。如果看到清單中列出**無線功能已關閉**選項，請使用右邊的按鈕選取**無線設定**和**無線：開啟/關閉**，然後選取**開啟**。

步驟 2. 檢查電腦是否已連上網路

確定電腦已經連線到您的無線網路。如果電腦未連線至網路，則無法透過網路使用印表機。如果無法將電腦連接至網路，請連絡為您架設網路的人或路由器廠商，因為您的路由器或電腦可能有硬體問題。

步驟 3. 重新啟動無線網路組件

關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啟：先路由器再印表機。如果仍無法連接，請依序將路由器、印表機及電腦關機後再按下列順序開機： 先路由器，其次印表機，最後是電腦。有時候關閉後再開啟電源，就可以解決網路通訊問題。

步驟 4. 執行無線測試報告

針對無線網路問題，請執行「無線網路測試」。

如需詳細資訊，請參閱第45頁的「步驟 2：測試無線連線」。

秘訣： 如果無線網路測試指示信號很弱，請嘗試移動印表機，使其距無線路由器更近。

降低干擾

下列技巧可能有助於降低對無線網路的干擾：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 將存取點或無線路由器置於網路上無線裝置視距範圍內的中央位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

步驟 5. 確認您的電腦不是透過虛擬私有網路 (VPN) 連線到網路

虛擬私人網路 (VPN) 是使用網際網路提供組織網路之遠端安全連線的電腦網路。但是，在您將電腦連線至 VPN 時，大多數 VPN 服務都不允許您存取本機網路上的本機裝置（例如您的印表機）。

若要連線至印表機，請中斷與 VPN 的連線。



秘訣：若要在連線至 VPN 時使用印表機，可以使用 USB 纜線將印表機連接至電腦。印表機將同時使用其 USB 和網路連線。

如需更多資訊，請聯絡網路管理員或無線網路的設定人員。

使用 HP ePrint 時發生的問題



備註：本節僅適用於 HP Officejet 4620 e-All-in-One 系列。

如果在使用 HP ePrint 時出現問題，請檢查以下事項：

- 確認已使用無線連線將印表機連線至網際網路。

  備註：如果使用 USB 纜線連接印表機，則無法使用這些 Web 功能。

- 確保印表機上已安裝最新的產品更新。如需詳細資訊，請參閱第34頁的「更新印表機」。

  備註：如果出現印表機適用的強制更新，則 HP ePrint 將會關閉，直到該更新完成安裝才可使用。安裝完該更新之後，請再次設定 HP ePrint。如需詳細資訊，請參閱第32頁的「設定 HP ePrint」。

- 確保印表機上已啟用 HP ePrint。如需詳細資訊，請參閱第32頁的「設定 HP ePrint」。
- 如果在「收件人」或「抄送」欄位中包含多個電子郵件地址，ePrint 伺服器不會接受電子郵件列印作業。在「收件人」欄位中只能輸入 HP 印表機的電子郵件地址。不要在其他欄位中輸入任何其他電子郵件地址。
- 確保您要傳送的文件符合 HP ePrint 的需求。如需詳細資訊，請參閱第33頁的「HP ePrint 指導方針」。
- 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定，請確保您要輸入的 Proxy 設定有效：
  - 檢查您要使用的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所用的設定。
  - 您的 Proxy 伺服器需要使用者名稱和密碼，因此請確定這些資訊已經正確輸入。
  - 向 IT 管理員或防火牆的設定人員進行確認。

  如果防火牆使用的 Proxy 設定已經變更，您必須在印表機的控制台或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 中更新這些設定。如果未更新這些設定，則無法使用 HP ePrint。

  如需詳細資訊，請參閱第32頁的「設定 HP ePrint」。



秘訣：如需有關設定與使用 HP ePrint 的其他說明，請造訪 www.eprintercenter.com。

使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

備註：本節僅適用於 HP Officejet 4620 e-All-in-One 系列。

印表機連上網路時，您可用印表機的首頁（內嵌式 Web 伺服器或 EWS）來檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。無需在電腦上安裝或設定特別的軟體。

備註： 您可在未連上網際網路的情形下使用 EWS，不過此時有某些功能無法使用。

如需 EWS 的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱第30頁的「使用者指南在哪裡？」。

開啟 EWS

1. 取得印表機的 IP 位址或主機名稱。
   a. 按下印表機控制台上的 (無線) 按鈕。
   b. 使用右邊的按鈕捲動至**檢視無線摘要**並加以選取。
2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

   例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器：

   http://123.123.123.123

秘訣：開啟 EWS 後，您可將 EWS 的網址設為書籤，以便快速重返該位址。

秘訣：如果使用的是 Mac OS X 中的 Safari Web 瀏覽器，您也可以使用 Bonjour 書籤開啟 EWS，而不需要輸入 IP 位址。若要使用 Bonjour 書籤，請開啟 **Safari**，然後按一下 Safari 選單中的**偏好設定**。在書籤標籤頁上的**書籤列**區域中，選取**包含 Bonjour**，然後關閉視窗。按一下 **Bonjour** 書籤，然後選取要開啟 EWS 的網路印表機。

Hewlett-Packard 有限保證聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	除非另有說明，否則為 1 年

A. 有限保固範圍
   1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
   2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
   3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
      a. 不適當的維護或修改；
      b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
      c. 違反產品規範的操作；
      d. 未經授權的修改和誤用。
   4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
   5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
   6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
   7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
   8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
   9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
   10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制
   在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制
   1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
   2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律
   1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
   2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
      a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
      b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
      c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
   3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

内容

日本語

安全性に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、このプリンターを使用する場合は、常に安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
2. プリンターに記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
3. クリーニングの前にこのプリンターをコンセントから取り外してください。
4. このプリンターを水気の近くに設置したり、水気の近くで使用しないでください。また、身体が濡れているときに設置したり、使用しないでください。
5. プリンターは、安定した場所にしっかりと設置してください。
6. プリンターは、踏んだり、引っ掛けたりしてケーブルやコードを損傷することのないよう、安全な場所に設置してください。
7. プリンターが正常に動作しない場合は、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザーガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。
8. 点検修理については、サービス担当者にお問い合わせください。内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。



注意： カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage（英語）を参照してください。

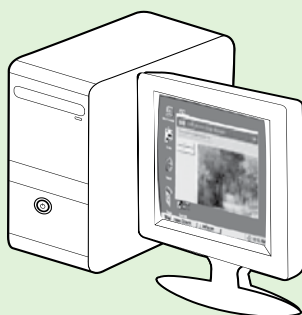
プリンターの使用

本プリンターをお買い求めいただきありがとうございます。本プリンターでは、ドキュメントや写真の印刷、コピー、ファクスの送受信、またドキュメントをスキャンし接続したコンピューターに保存することができます。

スキャン、コピー、ファクスの送受信は、プリンターのコントロール パネルから行えます。コントロール パネルからは、設定の変更、レポートの印刷、プリンターのヘルプの参照も行えます。

ヒント： 本プリンターの設定は、プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して変更することもできます。これらのツールの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、このページの「ユーザー ガイドはどこにありますか?」を参照してください。

ユーザー ガイドはどこにありますか?



このプリンターのユーザー ガイド (「ヘルプ」とも呼ばれます) は、推奨する HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューター上に保存されます。

本ガイドは、次のトピックで構成されています。

- トラブルシューティング情報
- サポートされている印刷サプライ品とアクセサリについての情報 (このプリンターで利用可能な場合)
- このプリンターの使用についての詳細説明
- 重要な注意、環境および規制に関する情報

本ガイドは、HP プリンター ソフトウェア (Microsoft® Windows® の場合) またはヘルプ メニュー (Mac OS X の場合) から開くことができます。

- **Windows：** **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]** を選択し、お使いの HP プリンターのフォルダーを選択し、**[ヘルプ]** を選択します。
- **Mac OS X：** Finder で **[ヘルプ]** > **[Mac ヘルプ]** をクリックします。[ヘルプ ビューア] ウィンドウで、[Mac ヘルプ] ポップアップ メニューからお使いのプリンターを選択します。

また、本ガイドの Adobe Acrobat バージョンが HP のサポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) から入手できます。

ヒント： コンピューター上にこのユーザー ガイドが見つからない場合は、HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューターにコピーされなかった可能性があります。詳しくは、「ユーザー ガイドのインストール方法」ページ 72を参照してください。

CE ⓘ EU の規制および規格準拠に関する情報は、ユーザー ガイド (「ヘルプ」とも呼ばれます) の「技術情報」のセクションを参照してください。また、適合宣言書は、次の Web サイトから入手できます。www.hp.eu/certificates

日本語

HP デジタル ソリューション

プリンターには、作業の効率化に役立つデジタル ソリューションが含まれています。

その他の情報

これらのデジタル ソリューションの設定と使用の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。

コンピューターへのスキャン

プリンターのコントロール パネルのボタンを押すだけで、ドキュメントをコンピューターに直接スキャンできます。その後、スキャンしたドキュメントを電子メールに添付して、ビジネス パートナーと共有できます。

注意： Microsoft® Windows® が動作しているコンピューターを使用していて、お使いのコンピューターがプリンターのコントロール パネル表示の送信先リストに表示されない場合は、送信先コンピューターで HP ソフトウェアのスキャン機能を再起動する必要があります。スキャン機能を再起動するには、コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]**、お使いの HP プリンターのフォルダー、お使いの HP プリンターの順に選択します。表示されたウィンドウで、**[印刷、スキャンおよびファクス]** を選択し、**[スキャン]** の下の **[コンピュータにスキャンを有効にする]** オプションを選択します。

HP デジタル ファクス (PC ファクス受信と Mac にファクス)

積み重なった用紙に紛れて重要なファクスを置き忘れることは二度とありません。

[PC ファクス受信] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスを自動的に受信し、コンピューターに直接ファクスを保存できます。[PC ファクス受信] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスのデジタル コピーを簡単に格納できます。また、この機能を使用することにより、分厚い紙の束を扱うわずらわしさもなくなります。

また、ファクス印刷を完全にオフにできるため、用紙代やインク代を節約できるほか、用紙の消費量や廃棄量も減少します。

HP ePrint

注意： HP ePrint は、HP Officejet 4620 e-All-in-One series でのみサポートされています。

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると、電子メールを送信できる場所であればどこからでも HP ePrint 対応プリンターに印刷できます。Web サービスが有効になっていれば、必要な操作は、プリンターに割り当てられた電子メール アドレスに文書や写真を送信するだけです。追加のドライバやソフトウェアは必要ありません。

ePrintCenter でのアカウント登録が完了したら (www.eprintcenter.com) サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

注意： HP ePrint を使用するには、ワイヤレス接続を使用してプリンターをインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

その他の情報

Web サービスの使用条件の詳細については、ePrintCenter (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

HP ePrint のセットアップ

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行します。

注意： HP プリンター ソフトウェアをすでにインストールしている場合、セットアップ手順についてはユーザー ガイドを参照してください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。

   注意： インストール中にコンピューターのファイアウォール ソフトウェアのメッセージが表示された場合、[常に許可する] オプションを選択します。このオプションを選択すると、コンピューターへのソフトウェアのインストールが正しく行われます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。
   - **Windows：** プロンプトが表示されたら、**[ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)]** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X：** ソフトウェア CD の **[HP インストーラー]** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

   注意： プロンプトが表示されたら、USB ケーブルを使用してプリンターを一時的にコンピューターに接続します。プリンターをコンピューターに接続している間、コンピューターはプリンターにワイヤレス設定を送信します。これらの設定が送信された後に、インストール プログラムから USB ケーブルを外すようにメッセージが表示されます。

3. ワイヤレス ネットワークに接続する場合は、ワイヤレス ネットワーク名とワイヤレス パスワード (入力を求められた場合) を入力してください。
4. プロンプトが表示されたら、以下を実行します。
   - Web サービスの使用条件に合意します。
   - プリンターが製品の更新を自動的に確認しインストールできるようにします。
   - お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定を入力します。
5. プリンターから情報ページが印刷されたら、その手順に従ってセットアップを実行します。

その他の情報

HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、ePrintCenter の Web サイト (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

日本語

HP ePrint の使用

HP ePrint を使用してドキュメントを印刷するには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

    **注意：** コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。HP ePrint を使用して印刷できるファイルの一覧と、HP ePrint を使用する際のガイドラインについては、このページの「HP ePrint のガイドライン」を参照してください。

3. プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

    **注意：** [宛先] 欄または [Cc] 欄に複数の電子メールが含まれる場合、ePrint サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。[宛先] 欄にお使いの HP プリンターのアドレスだけを入力してください。その他の欄には、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。

 **HP ePrint 電子メール アドレスを検索する**

プリンターの HP ePrint 電子メール アドレスを取得するには、プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (HP ePrint) ボタンを押します。

 **HP ePrint のガイドライン**

- 電子メールと添付ファイルの最大サイズ： 5 MB
- 添付ファイルの最大数： 10
- サポートされているファイル形式：
  - PDF
  - HTML
  - 標準テキスト ファイル形式
  - Microsoft PowerPoint
  - PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP などの画像ファイル

 **注意：** HP ePrint では他の種類のファイルを使用できる可能性もありますが、 他のファイルの種類については十分にテストされていないため、ファイルが本プリンターで印刷できるかどうかは保証されません。

日本語

プリンターの使用

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順を実行してください。

1. プリンターのコントロール パネルで、(HP ePrint) ボタンを押してから、(セットアップ) ボタンを押します。
2. 右側のボタンを使用して、**[Web サービスの削除]** までスクロールして選択してから、**[OK]** の右側のボタンを押します。



注意： Web サービスを削除すると、HP ePrint は機能を停止します。再度 HP ePrint を使用するには、HP ePrint をセットアップする必要があります。詳しくは、「HP ePrint のセットアップ」ページ 58を参照してください。

プリンターの更新



注意： このセクションは、HP Officejet 4620 e-All-in-One series に対してのみ適用されます。

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。プリンターをネットワークに接続し、Web サービスを有効にすると、プリンターの更新を確認し、インストールできるようになります。

プリンターを更新するには、次の手順を実行します。

1. プリンターのコントロール パネルで、(HP ePrint) ボタンを押し、(セットアップ) ボタンを押してから、**プリンタのアップデート** の右側にあるボタンを押します。
2. **今すぐアップデートの確認** の右側にあるボタンを押し、ディスプレイの指示に従います。

アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには：

1. プリンターのコントロール パネルで、(HP ePrint) ボタンを押してから、(セットアップ) ボタンを押します。
2. 右側のボタンを使用して、**プリンタのアップデート**を選択し、 **自動アップデート： オフ** を選択してから **オン** を選択します。

日本語

ファクスのセットアップと使用



本プリンターを使用して、モノクロまたはカラーのファクスを送受信できます。

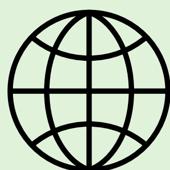
その他の情報

お使いのプリンターで使用可能なソフトウェア オプションの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。

ファクスのセットアップ

お住まいの国/地域に関する「ファクス セットアップ情報の検索」ボックスをチェックしてください。お住まいの国/地域がリストに含まれる場合は、Web サイトでセットアップ情報を参照してください。お住まいの国/地域がリストにない場合は、本ガイドに記載された手順に従ってください。

ファクス セットアップ情報の検索



以下の国/地域でのファクスのセットアップ情報については、該当する Web サイトを参照してください。

オーストリア	www.hp.com/at/faxconfig
ベルギー	
オランダ	www.hp.be/nl/faxconfig
フランス	www.hp.be/fr/faxconfig
デンマーク	www.hp.dk/faxconfig
フィンランド	www.hp.fi/faxconfig
フランス	www.hp.com/fr/faxconfig
ドイツ	www.hp.com/de/faxconfig
アイルランド	www.hp.com/ie/faxconfig
イタリア	www.hp.com/it/faxconfig
ノルウェイ	www.hp.no/faxconfig
オランダ	www.hp.nl/faxconfig
ポルトガル	www.hp.pt/faxconfig
スペイン	www.hp.es/faxconfig
スウェーデン	www.hp.se/faxconfig
スイス	
フランス	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ドイツ	www.hp.com/ch/de/faxconfig
イギリス	www.hp.com/uk/faxconfig

日本語

ステップ 1： 電話回線へのプリンターの接続

作業を開始する前に…

開始する前に、次の作業が完了していることを確認してください。

- インク カートリッジの装着
- A4 またはレター サイズの用紙のトレイへのセット
- 電話コードとアダプター (プリンターに付属している場合) の準備

詳細については、プリンターに付属のセットアップ用ポスターを参照してください。

1. プリンターに付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の **1-LINE** と書かれているポートに接続します。

注意： お使いの国/地域用のアダプターを使用し、プリンターを壁の電話コード差込口に接続する必要がある場合もあります。

注意： プリンター付属の電話コードの長さが足りない場合、カプラーを使用して延長できます。自宅やオフィスで使用している通常の電話コードがもう 1 本必要になります。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

注意： プリンターの付属品以外の電話コードを使用した場合、正常にファクスできないことがあります。家庭またはオフィスで現在使用中の電話コードはプリンターに付属のものと異なる可能性があるので、プリンターに付属の電話コードを使用することをお勧めします。

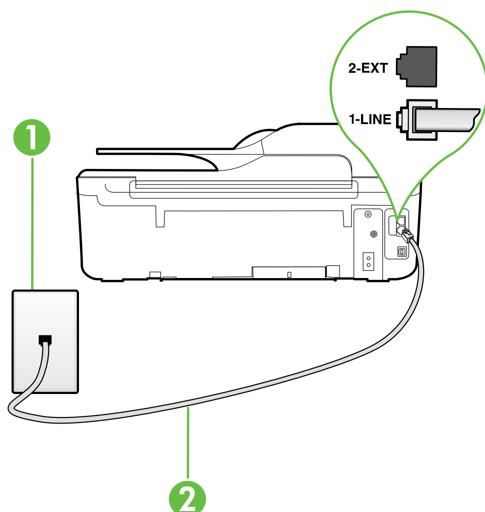
2. その他の電話機器を接続します。プリンターにその他のデバイスやサービスを接続して設定する方法の詳細については、このセクションの各ボックスまたはユーザー ガイドを参照してください。

注意： プリンターと他の機器またはサービスのセットアップで問題が生じた場合は、電話会社またはサービス プロバイダにお問い合わせください。

ヒント： ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。受信ファクスに応答するには、ユーザーが手動で受信操作をしなければならないので、必ず**自動応答**機能をオフにしてください。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

日本語



1 壁側のモジュラー ジャック
*2 プリンターの **1-LINE** ポート*

着信識別サービスとは?

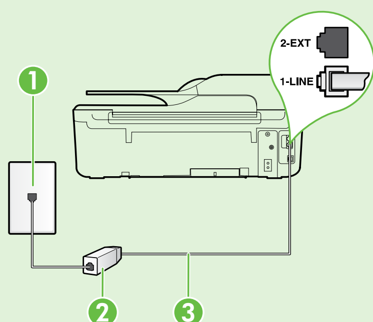
多くの電話会社から、1 本の電話回線で複数の電話番号を持てる着信識別音機能が提供されています。この着信識別サービスでは、番号ごとに異なる呼び出し音のパターンが割り当てられます。プリンターが特定の呼び出し音の着信に応答するように設定することができます。

着信識別音が設定されている電話回線にプリンターを接続する場合は、電話会社に音声着信の呼び出し音とファクス受信の呼び出し音を、それぞれ別に割り当ててもらいます。ファクス番号には、2 回または 3 回の呼び出し音を割り当てることをお勧めします。プリンターは、指定した呼び出し音のパターンを検出したときに、ファクスの受信を開始します。

着信識別の設定については、「「ステップ 3： ファクスの設定」ページ 64を参照してください。

DSL/ADSL 回線への接続

DSL/ADSL サービスを契約している場合は、以下の手順でファクスを接続します。



1. DSL/ADSL サービス プロバイダーから提供された DSL/ADSL フィルターと電話コードを、壁側のモジュラー ジャックと DSL/ADSL フィルターの間に接続します。

2. プリンターに付属の電話コードを、DSL/ADSL フィルターとプリンターの**1-Line ポート**の間に接続します。

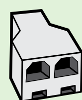
1 壁側のモジュラー ジャック

2 DSL/ADSL フィルターおよび電話コード (DSL/ADSL サービス プロバイダーから提供されたもの)

3 プリンターに付属の電話コード (プリンターの 1-LINE ポートに接続)

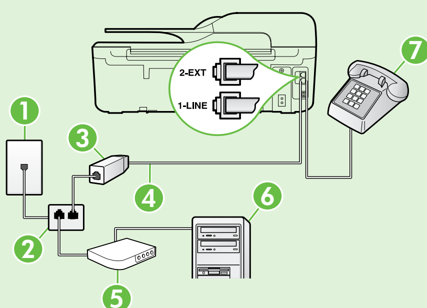
追加機器の接続

プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートからプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。



コンピューター用のダイヤルアップ モデムや電話機などの追加機器を接続するには、パラレル スプリッターを購入する必要があります。パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください。

注意： DSL/ADSL サービスを契約している場合、DSL/ADSL フィルターをパラレル スプリッターに接続し、HP 提供の電話コードを、フィルターのもう一方の端と、プリンター背面の **1-Line** ポートの間に接続します。プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートからプラグを抜き取り、電話機や留守番電話を **2-EXT** ポートに接続します。次に、パラレル スプリッターの 2 番目のポートを、コンピューターに接続された DSL/ADSL モデムに接続します。



1 壁側のモジュラー ジャック

2 パラレル スプリッター

3 DSL/ADSL フィルター (DSL/ADSL サービス プロバイダーから入手可能)

4 プリンターに付属の電話コード (プリンターの 1-LINE ポートに接続)

5 DSL/ADSL モデム

6 コンピューター

7 電話機 (プリンターの 2-EXT ポートに接続)

ステップ 2： ファクスの設定のテスト

プリンターの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認するには、ファクス設定をテストします。

ファクス テストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアをテストする
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話線が正しいポートに接続されていることを確認する
- ダイヤル トーンを検出する
- アクティブな電話回線を検出する
- 電話回線の接続状態をテストする

1. プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。
2. 右側のボタンを使用して、**[ツール]** までスクロールして選択してから、**[ファクス テストを実行]** を選択します。

   プリンターのディスプレイにテストの状態が表示され、テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、推奨されている変更を行い、テストを再実行してください。

   追加のトラブルシューティング情報については、「プリンターのセットアップの問題」ページ 72を参照してください。

ステップ 3： ファクスの設定

プリンターを電話回線に接続した後、ファクス設定を必要に合わせて変更します。

ヒント： プリンターから送信するすべてのファクスに同じファクス解像度と濃く/薄く設定を使用するには、設定を調整してから、**[デフォルトに設定]** を選択します。

? ファクス設定はどこで変更できますか?

ファクス設定は以下のツールで変更できます。

プリンタのコントロール パネル

[ホーム] 画面で、**[ファクス]** の右側のボタンを押し、 (セットアップ) ボタン を押して、調整する設定を選択します。

HP ソフトウェア

コンピューターに HP ソフトウェアがインストールされている場合は、コンピューターにインストールされているソフトウェアを使用してファクス設定を変更できます。

これらのツールや設定の使用方法の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

変更する設定	手順
自動応答 プリンターが自動的にファクスを受信するようにするには、応答モードを **[オン]** に設定します。プリンターは **[応答呼出し回数]** に指定されている呼び出し回数の後で呼び出しに応答します。	1. プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。 2. 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択してから、**[自動応答]** を選択します。 3. **[オン]** または **[オフ]** までスクロールして選択します。
応答呼び出し回数 (オプション) 応答までの呼び出し回数を設定します **注意：** 留守番電話がプリンターに接続されている場合、プリンターの応答呼出し回数を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。	1. プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。 2. 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択し、**[基本設定]** を選択してから **[応答呼び出し回数]** を選択します。 3. 希望する呼び出し回数までスクロールして選択し、**[OK]** の右側のボタンを押します。

日本語

ファクスのセットアップと使用

変更する設定	手順
応答呼出し音のパターン 着信識別応答呼び出し音のパターンを変更します。 **注意：** 着信識別サービスを使用している場合、同じ電話回線で複数の電話番号を使用できます。この設定を変更することで、ファクス呼出しに使用する呼び出し音のパターンをプリンターが自動的に判定するようにできます。 **ヒント：** プリンターのコントロール パネルにある呼出し音のパターン検出機能を使用して、着信識別を設定することもできます。この機能により、プリンターは着信に基づいてこの着信の呼び出し音のパターンを認識および記録し、電話会社によってファクス受信に割り当てられた着信識別音のパターンを自動的に特定します。	**1.** プリンターがファクスの呼び出しに自動応答するよう設定されていることを確認します。 **2.** プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。 **3.** 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択し、**[詳細設定]** を選択してから **[応答呼出し音のパターン]** を選択します。 同じ電話回線に複数の電話番号がある場合以外はこの設定を変更しないように警告するメッセージが表示されます。 **4.** **[OK]** の右側のボタンを押し、**[はい]** を選択して続行します。 **5.** 次のいずれかの操作を行います。 • 電話会社によってファクス受信に割り当てられた呼び出し音のパターンを選択します。 - または - • **[自動検出]** を選択し、プリンターのコントロール パネルの指示に従います。 **注意：** 内部呼び出しと外部呼び出しで呼び出し音のパターンが異なる PBX 電話システムを使用している場合は、ファクス番号を外部番号から呼び出す必要があります。
ファクス速度 ファクスの送受信時に、お使いのプリンターと他のファクス機間でのデータ通信に使用するファクス速度を設定します。 **注意：** ファクスの送受信時に問題が発生した場合、ファクス速度 をより小さい値に設定しなおしてください。	**1.** プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。 **2.** 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択し、**[詳細設定]** を選択してから **[ファクス速度]** を選択します。 **3.** 目的のオプションまでスクロールして選択してから、**[OK]** の右側のボタンを押します。
ファクス エラー補正モード プリンターのエラー補正設定がオンになっており、ファクスの送信中にプリンターがエラー信号を検出した場合、プリンターはファクスの一部の再送信を要求します。 **注意：** ファクスの送受信に問題が生じた場合は、エラー補正をオフにしてください。また、他の国や地域にファックスを送信するときや他の国や地域からファクスを受信するとき、または衛星電話回線を使用しているときに、この設定をオフにすると便利な場合があります。	**1.** プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。 **2.** 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択し、**[詳細設定]** を選択してから **[エラー補正モード]** を選択します。 **3.** **[オン]** または **[オフ]** までスクロールして選択してから、**[OK]** の右側のボタンを押します。
音量 プリンターのサウンド (ファクス トーンを含む) 音量を変更します。	**1.** プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。 **2.** 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択し、**[基本設定]** を選択してから **[ファクス サウンドのボリューム]** を選択します。 **3.** **[小さい]**、**[大きい]**、または **[オフ]** までスクロールしてから、**[OK]** の右側のボタンを押します。

ファクスの使用

このセクションでは、ファクスを送受信する方法を説明します。

ファクスの送信

さまざまな方法でファクスを送信できます。プリンターのコントロール パネルから、モノクロまたはカラーのファクスを送信できます。接続した電話機から手動でファクスを送信して、受信者が電話に出たら、ファクスを送信する前に会話をすることもできます。

コンピューター上のドキュメントを印刷せずに直接ファクスすることもできます。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- ダイヤル モニタリングを使用したファクス送信
- コンピューターからのファクスの送信
- メモリ内のファクス送信
- 後で送信するためのファクスのスケジュール設定
- 複数の受信者へのファクス送信

ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。

プリンターのコントロール パネルからのファクス送信

1. 印刷面を下にしてスキャナーのガラス板の右下隅に合わせて、または自動ドキュメント フィーダー (ADF) に印刷面を上にしてドキュメントをセットします。
2. [ホーム] 画面で、**[ファクス]** の右側のボタンを押します。
3. キーパッドを使用してファクス番号を入力します。

   ヒント： 入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで * を押します。
4. **[ファクス スタート]** の右側のボタンを押してから、 **[モノクロ]** または **[カラー]** の右側のボタンを押します。

   ヒント： 受信者からの知らせで、送信したファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

子機からのファクスの手動送信

1. 印刷面を下にしてスキャナーのガラス板の右下隅に合わせて、または ADF に印刷面を上にしてドキュメントをセットします。
2. [ホーム] 画面で、**[ファクス]** の右側のボタンを押します。
3. プリンターに接続された電話のダイヤルキーから、番号をダイヤルします。

   注意： ファクスを手動で送信する場合はプリンターのコントロール パネル上のキーパッドは使用しないでください。電話のキーパッドを使用して受信者の番号をダイヤルする必要があります。
4. 受信者が応答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。

   注意： ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。次のステップに進んで、ファックスを送信します。
5. ファクスを送信する準備が整ったら、**[OK]** の右側のボタンを押してから、 **[モノクロ]** または **[カラー]** の右側のボタンを押します。

ファクス送信前に受信者と話している場合は、ファクスのトーン音が聞こえたらファクス機の **[スタート]** ボタンを押すように、前もって受信者に知らせてください。ファクスの送信中は、電話回線は無音になります。この時点で、受話器を置くことができます。ファクス受信が完了した後、受信者と続けて話をする場合は、電話を切らないでください。

日本語

ファクスの受信

ファクスは自動または手動で受信できます。

注意： プリンターでリーガルサイズの用紙が設定されていないときに、リーガルサイズまたはそれより大きなサイズのファクスを受信すると、プリンターにセットされている用紙に収まるようにファクスのサイズが自動で縮小されます。自動縮小機能がオフになっている場合、プリンターはファクスを 2 ページにわたって印刷します。

ファクスの受信時にドキュメントをコピーしていると、受信されたファクスはコピーが完了するまでプリンターのメモリに保存されます。このため、メモリに保存できるファクスのページ数が減少する場合があります。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- 受信済みファクスのメモリからの再印刷
- ポーリングしてファクスを受信
- 別の番号へのファクスの転送
- ファクス受信用の用紙サイズの設定
- 受信したファクスを自動縮小に設定
- 迷惑ファクス番号の拒否

ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。

ファクスの自動受信

プリンターのコントロール パネルから **[自動応答]** オプションをオン (デフォルト設定) にすると、プリンターは **[応答呼び出し回数]** 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答してファクスを受信します。この設定の変更については、「ステップ 3： ファクスの設定」ページ 64を参照してください。

ファクスとボイスメールサービス

ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。ファクスに手動で応答するには、[自動応答] 設定をオフにします。ボイスメールが応答する前に手動でファクスを開始する必要があります。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

ファクスの手動受信

電話中に接続を維持しながら、通話先の相手からファクスを送ってもらうことができます (「手動ファクス」と呼びます)。

ファクスの手動受信は、プリンター (**2-EXT** ポート) に接続された電話機またはプリンターと同じ電話回線に (プリンターに直接ではなく) 接続された電話機から行うことができます。

1. プリンターの電源が入っていることと、メイントレイに用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメント フィーダー トレイから原稿を取り除きます。
3. プリンターが応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、**[応答呼び出し回数]** を多めに設定します。または、**[自動応答]** 設定をオフにし、プリンターが自動的に受信ファクスに応答しないようにします。
4. 送信者と電話がつながっている場合は、相手のファクス機で **[スタート]** を押すように指示します。
5. 送信中のファクス機からファクス トーンが聞こえたら、次の操作を行います。
   a. プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、**[ファクス]** の右側のボタンを押し、**[OK]** の右側のボタンを押してから、**[ファクスを手動で受信]** の右側のボタンを押します。
   b. ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中、電話回線は無音になります。

受信済みファクスのメモリからの再印刷

[バックアップ ファクス受信] をオンにすると、プリンターにエラーがあるかどうかに関係なく、受信したファクスはメモリに保存されます。

注意： **[バックアップ ファクス受信]** を **[エラーの場合のみ]** として設定すると、ファクスを受信したときにプリンターのインクがないと、ファクスはメモリに保存されません。

注意： 電源をオフにすると、メモリに保存されているファクスはすべて削除されます。この機能の使用方法の詳細については、ユーザーガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。

1. 用紙がメイン トレイにセットされていることを確認します。
2. プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。
3. 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択し、 **[ファクス ツール]** を選択してから **[メモリのファクスを再印刷]** を選択します。

   受信したときとは逆の順序で、直前に受信したファクスが最初に印刷されます。
4. メモリ内のファクスの再印刷を中止する場合は、 (キャンセル) ボタンを押します。

レポートとログの操作

何種類かのファクス レポートを印刷できます。

- ファクス確認レポート
- ファクス エラー レポート
- ファクス ログ
- その他のレポート

これらのレポートには、プリンターに関する重要なシステム情報が記載されています。

注意： 発着信履歴は、プリンターのコントロール パネルのディスプレイからも見ることができます。発着信履歴を表示するには、プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、**[ファクス]** の右側のボタンを押し、**[クイック連絡]** の右側のボタンを押してから、**[発着信履歴]** までスクロールして選択します。ただし、このリストは印刷できません。

レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。
2. 右側のボタンを使用して、**[ファクス設定]** までスクロールして選択し、**[ファクス レポート]** を選択します。
3. 印刷するファクス レポートまでスクロールしてから、**[OK]** の右側のボタンを押します。

ファクス ログを消去するには

注意： ファクス ログを消去すると、メモリに保存されているすべてのファクスが削除されます。

1. プリンターのコントロール パネルの [ホーム] 画面で、 (セットアップ) ボタンを押します。
2. 右側のボタンを使用して、次のいずれかの操作を行います。
   - **[ツール]** までスクロールして選択します。

   - または -

   - **[ファクス設定]** までスクロールして選択し、**[ファクス ツール]** を選択します。
3. [ファクス ログの消去] までスクロールして選択します。

日本語

ファクスおよびデジタル電話サービス

電話会社の多くは、次のようなデジタル電話サービスをお客様に提供しています。

- DSL： 電話会社を通じてデジタル加入者線 (DSL) を利用。(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。
- PBX： PBX (構内交換機) 電話システム
- ISDN： ISDN (総合デジタル通信網) システム。
- FoIP： インターネットを使用することで、プリンターを使用してファクスの送受信ができる低コストの電話サービス。この方法は FoIP (Fax over Internet Protocol) と呼ばれています。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービスで使用するように設計されています。デジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN など) にいる場合は、プリンターでファクス送受信を設定するときにデジタル-アナログ フィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。



注意： HP では、プリンターが、すべてのデジタル環境で、すべてのデジタル-アナログ コンバーターと一緒に、すべてのデジタル サービス回線またはプロバイダーに対して使用できることを保証しません。どのセットアップ オプションが回線サービスに使用できるかを確認するには、電話会社にお問い合わせください。

ワイヤレス (802.11) 通信の設定



プリンターへのワイヤレス接続を確立するには、次の手順を記載された順番に実行します。



注意： このセクションは、HP Officejet 4620 e-All-in-One series に対してのみ適用されます。

ステップ 1： プリンターのソフトウェアのインストール

ワイヤレス通信を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD からインストール プログラムを実行します。インストール プログラムによってソフトウェアがインストールされ、ワイヤレス接続が作成されます。



注意： ワイヤレス通信を設定する前に、プリンターのハードウェアがセットアップされていることを確認します。詳細については、プリンター付属のセットアップ ポスター、またはプリンターのコントロール パネルのディスプレイ上の指示を参照してください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。



注意： インストール中にコンピューターのファイアウォール ソフトウェアのメッセージが表示された場合、[常に許可する] オプションを選択します。このオプションを選択すると、コンピューターへのソフトウェアのインストールが正しく行われます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。
   - **Windows**： プロンプトが表示されたら、**[ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)]** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X**： ソフトウェア CD の **[HP インストーラー]** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。
3. プロンプトが表示されたら、ワイヤレス ネットワーク名とパスワードを入力します。

ワイヤレス ネットワーク名とパスワードは何か

ソフトウェアをインストールする際に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID とも呼びます) とワイヤレス パスワードを入力するように求められます。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- 必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークのセットアップ後にネットワーク名またはワイヤレス パスワードを変更していなければ、これらはワイヤレス ルーターの背面または側面に記載されている場合があります。

また、HP は、Windows を実行しているコンピューターを使用しているユーザーに対し HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。このツールを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションの **[ネットワーク診断ユーティリティ]** をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

ワイヤレス ネットワーク名およびパスワードが見つからない場合やこの情報を思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属するマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ネットワーク接続タイプ、ワイヤレス ネットワーク名、ワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズ、WEP キー) の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

日本語

ステップ 2： ワイヤレス接続のテスト

ワイヤレス接続をテストし、ワイヤレス接続が正しく動作するかを確認するには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源が入っていて、用紙がトレイにセットされていることを確認してください。
2. プリンターのコントロール パネルの (ワイヤレス) ボタンを押します。
3. 右側のボタンを使用して、**[レポートの印刷]** までスクロールして選択してから、**[ワイヤレス テスト レポート]** を選択します。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行してください。

追加のトラブルシューティング情報については、「ワイヤレス (802.11) セットアップの問題」ページ 75を参照してください。

接続タイプの変更

HP ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、接続タイプを変更できます。

- ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには、USB ケーブルをプリンターに接続します。
- USB 接続をワイヤレス接続に変更するには、ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
2. **[USB 接続プリンタのワイヤレスへの変換]** をクリックします。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X の場合

1. HP Utility を開きます。(HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダーの **[Hewlett-Packard]** フォルダーに存在します。)
2. ツールバーで **[アプリケーション]** をクリックします。
3. **[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

日本語

セットアップの問題の解決



以下のセクションでは、プリンターのセットアップで発生する可能性がある問題に関する情報を記します。

さらに詳細な情報が必要な場合は、ユーザーガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。

プリンターのセットアップの問題

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターを初めてセットアップする際はプリンターに付属していたセットアップ カートリッジを必ず使用してください。
- A4 またはレター サイズ (8.5x11インチ) の未使用の白い普通紙がプリンターにセットされていることを確認します。
- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- 電源コードがしっかりと接続され、電源が正常に動作していることを確認します。
- ⏻ (電源) ランプが点灯しており、点滅していないことを確認します。プリンターを最初にオンにすると、使用できる状態になるまでおよそ 45 秒間かかります。
- プリンターにホーム画面が表示され、プリンターのコントロール パネルの他のランプが点灯または点滅していないことを確認します。
- 用紙がトレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

日本語

ユーザー ガイドのインストール方法

HP ソフトウェアをインストールする際に選択するオプションによっては、コンピューター上にこのユーザー ガイドがインストールされない場合があります。

ユーザー ガイドをインストールするには、次の手順を実行してください。

1. プリンターに付属のソフトウェア CD をコンピューターに挿入し、画面の指示に従います。
2. 推奨ソフトウェアを表示する画面で、ご使用のオペレーティング システムに対応するオプションを選択します。
   - **Windows**： 名前に「ヘルプ」が付いたオプションを選択します。
   - **Mac OS X**： **[HP 推奨ソフトウェア]** オプションを選択します。
3. 画面に表示される指示に従って、ユーザーガイドをインストールします。

ヒント： お使いのコンピューターに CD ドライブまたは DVD ドライブがない場合は、HP サポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) から HP ソフトウェアをダウンロードできます。この Web サイトから、プリンターを検索し、**[ソフトウェアとドライバーのダウンロード]** を選択します。ご使用のオペレーティング システムを選択し、ドライバーのダウンロード オプションを選択します。次に、名前に「フル機能ソフトウェアとドライバ」が付いているオプションを選択します。

ソフトウェアのインストールに関する問題

- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- Windows を実行しているコンピューターを使用していて、入力した CD ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- コンピューターが CD ドライブ内の HP ソフトウェア CD を認識できない場合は、HP ソフトウェア CD が破損していないかどうか調べます。HP ソフトウェアは、HP Web サイト (www.hp.com/go/customercare) からダウンロードすることもできます。
- Windows コンピューターを使用していて、USB ケーブルで接続している場合、USB ドライバがオフになっていないことを Windows デバイス マネージャーで確認します。

ファクスのセットアップの問題

このセクションでは、プリンターでファクスをセットアップする際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

注意： ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていない場合、ファクスの送受信時に問題が発生する可能性があります。

ファクスに問題が発生したときには、ファクス テスト レポートを印刷してプリンターのステータスを確認できます。ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていないと、テストに失敗します。ファクスを使用するためにプリンターを設定したら、このテストを実行してください。詳しくは、「ステップ 2： ファクスの設定のテスト」ページ 64を参照してください。

ステップ 1： ファクス設定の確認

プリンターの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認します。詳しくは、「ファクスのセットアップと使用」ページ 61を参照してください。

ヒント： ファクス通信エラーが発生し、エラー コードが記載されている場合は、HP のサポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) でエラー コードの意味を調べることができます。お住まいの国/地域を選択し、[検索] ボックスに「ファクス エラー コード」と入力します。

ファクス テストに記載された情報を参照しても問題が解決しないときは、ステップ 2 に進んでください。

ステップ 2： 可能性のある問題のリストのチェック

ファクス テストを実行してもファクスのセットアップに問題がある場合は、次の可能性のある問題と解決法のリストをチェックしてください。

日本語

プリンターでファクスの送受信ができない

- 必ずプリンターに付属している電話コードまたはアダプターを使用してください。(付属の電話コードまたはアダプターを使用しないと、ディスプレイに常に「受話器が外れています」と表示される可能性があります。)
- 内線電話 (同じ電話回線上にあるがプリンターには接続されていない電話) や他の機器などが使用されていないこと、また受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピューターのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。プリンターを壁側のモジュラー ジャックに直接接続してみてください。
- 電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
- 正常な電話機を壁側のモジュラー ジャックに直接接続して、ダイヤル トーンを確認します。ダイヤル トーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- プリンターをアナログ回線に接続していることを確認します。それ以外の場合、ファクスの送受信はできません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音と異なる場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。プリンターをアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
- 電話を壁側のモジュラー ジャックに接続し、静電ノイズなどのノイズに注意して、電話線の音質をチェックしてください。電話回線の音質が悪い (ノイズがある) と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。ノイズが聞こえたら、エラー補正モード (ECM) をオフにして、もう一度ファクスしてみてください。
- DSL/ADSL サービスを使用している場合は、DSL/ADSL フィルターが接続されていることを確認します。フィルターが接続されていないと、ファクスを使用することができません。
- PBX または ISDN コンバーター/ターミナル アダプターを使用している場合は、プリンターが正しいポートに接続され、ターミナル アダプターがお住まいの国または地域に適した種類のスイッチに設定されていることを確認してください。
- Fax over IP サービスを使用している場合は、接続速度を遅くしてみてください。これでも問題が解決できない場合は、FoIP サービス サポート部門にお問い合わせください。

プリンターでファクスを送信できるが受信できない

- 着信識別サービスを使用していない場合は、プリンターの [着信識別] 機能が [すべての呼び出し音] になっていることを確認します。
- 自動応答がオフに設定されているか、ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを手動でしか受信できません。
- プリンターと同じ電話回線上にコンピューター モデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。
- プリンターと同じ電話回線上に留守番電話がある場合は：
  - 留守番電話が正常に動作していることを確認します。
  - プリンターが自動的にファクスを受信するように設定されていることを確認します。
  - [応答呼び出し回数] 設定を留守番電話よりも多い回数に設定していることを確認します。
  - 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。
  - 約 10 秒の長さのメッセージを録音します。メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。
- 同じ電話回線を使用している他の機器がファクス テスト失敗の原因となっている可能性があります。他のデバイスの接続を切断し、もう一度テストを実行します。[ダイヤルトーン検出テスト] に合格した場合、1 つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に 1 つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。

プリンターでファクスを受信できるが送信できない

- プリンターのダイヤルする速度が速すぎるか、またはダイヤルの間隔が短すぎます。ファクス番号の途中に間隔の挿入が必要になることがあります。たとえば、電話番号をダイヤルする前に外線にアクセスする必要がある場合、外線番号の後ろに間隔を挿入してください。ダイヤルする番号が 95555555 で、9 が外線へのアクセス番号である場合、9-555-5555のように間隔を挿入します。入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで * ボタンを押します。
- プリンターに直接接続された電話から手動でファクスを送信する際に問題が発生した場合で、お住まいの国/地域が次の中にある場合は、ファクス送信に電話機のキーパッドを使用する必要があります。

アルゼンチン	オーストラリア
ブラジル	カナダ
チリ	中国
コロンビア	ギリシア
インド	インドネシア
アイルランド	日本
韓国	南米
マレーシア	メキシコ
フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア
サウジアラビア	シンガポール
スペイン	台湾
タイ	アメリカ
ベネズエラ	ベトナム

ワイヤレス (802.11) セットアップの問題

注意： このセクションは、HP Officejet 4620 e-All-in-One series に対してのみ適用されます。

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題の解決方法について説明します。

以下の手順を記載された順番に試してください。

注意： 問題がまだ発生する場合は、ユーザー ガイドの問題解決情報を参照してください。(ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。) または HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスしてください。

問題が解決したら…

すべての問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに正常に接続した後に、使用しているオペレーティング システムに応じて次の手順を実行してください。

Windows の場合	Mac OS X の場合
1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。	**1.** HP Utility を開きます。(HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]**フォルダーの**[Hewlett-Packard]** フォルダーに存在します。)
2. **[新しいプリンタを接続する]** をクリックし、使用する接続タイプを選択します。	**2.** HP Utility ツールバーで **[アプリケーション]** アイコンをクリックし、**[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面の指示に従います。

日本語

セットアップの問題の解決

ステップ 1：ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認する

プリンターのワイヤレス ボタン近くの青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。

ワイヤレス機能をオンにするには、プリンターのコントロール パネルで (ワイヤレス) ボタンを押します。**[ワイヤレスはオフです]** というオプションがリストに表示されている場合、右側のボタンを使用して、**[ワイヤレス設定]** を選択し、 **[ワイヤレス： オン/オフ]** を選択してから **[オン]** を選択します。

ステップ 2：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認する

コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。コンピューターがネットワークに接続されていないと、ネットワーク経由でプリンターを使用できません。お使いのコンピュータをネットワークに接続できない場合、ネットワークを設定した担当者またはルーターの製造元に問い合わせてください。ルーターまたはコンピュータのハードウェアに問題がある可能性があります。

ステップ 3：ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動する

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、 最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合は、ルーター、プリンター、およびコンピューターをオフにしてから、 最初にルーター、次にプリンター、最後にコンピューターの順番で電源をオンにします。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

ステップ 4：ワイヤレス テスト レポートを実行する

ワイヤレス ネットワークの問題に対しては、ワイヤレス テスト レポートを実行します。

詳しくは、「ステップ 2： ワイヤレス接続のテスト」ページ 71を参照してください。

ヒント： ワイヤレス テスト レポートの結果、信号が弱いことが示された場合は、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してみてください。

干渉の低減

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。
- アクセス ポイントまたはワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス デバイス間の中心位置に置きます。
- ネットワーク上のワイヤレス デバイスをすべて至近距離に置きます。

日本語

ステップ 5：コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認する

仮想プライベート ネットワーク (VPN) は、インターネットを使用して、組織のネットワークにリモートで安全な接続を提供するコンピューター ネットワークです。しかし、ほとんどの VPN サービスでは、コンピューターが VPN に接続されていても、ローカル ネットワークのローカル デバイス (プリンターなど) にアクセスできません。

プリンターに接続するには、VPN から切断してください。

ヒント： VPN に接続したままプリンターを使用するには、USB ケーブルでプリンターをコンピューターに接続します。プリンターは USB 接続とネットワーク接続を同時に使用します。

詳細については、ネットワーク管理者、またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

HP ePrint の使用に関する問題

注意： このセクションは、HP Officejet 4620 e-All-in-One series に対してのみ適用されます。

HP ePrint を使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

  注意： プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。詳しくは、「プリンターの更新」ページ 60を参照してください。

  注意： プリンターに対して強制更新を行う必要がある場合、更新をインストールするまで HP ePrint はオフになり利用できなくなります。更新のインストールが完了したら、再度 HP ePrint をセットアップしてください。詳しくは、「HP ePrint のセットアップ」ページ 58を参照してください。

- プリンターで HP ePrint が有効になっていることを確認します。詳しくは、「HP ePrint のセットアップ」ページ 58を参照してください。
- [宛先] 欄または [Cc] 欄に複数の電子メールが含まれる場合、ePrint サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。[宛先] 欄にお使いの HP プリンターのアドレスだけを入力してください。その他の欄には、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。
- 送信するドキュメントが HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。詳しくは、「HP ePrint のガイドライン」ページ 59を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
  - プロキシ サーバーにユーザー名とパスワードが必要な場合、これらの情報が正しく入力されていることを確認します。
  - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

  ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルまたは内蔵 Web サーバー (EWS) でこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、HP ePrint を使用できなくなります。

  詳しくは、「HP ePrint のセットアップ」ページ 58を参照してください。

ヒント： HP ePrint の設定および使用方法の追加のヘルプについては、www.eprintercenter.com をご覧ください。

日本語

内蔵 Web サーバー (EWS) の使用

注意： このセクションは、HP Officejet 4620 e-All-in-One series に対してのみ適用されます。

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー、EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。コンピューターに特殊なソフトウェアのインストールや設定は必要ありません。

注意： インターネットに接続しなくても、EWS を開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

EWS の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、「ユーザー ガイドはどこにありますか?」ページ 56を参照してください。

EWS を開くには

1. プリンターの IP アドレスまたはホスト名を取得します。
    a. プリンターのコントロール パネルで、 (ワイヤレス) ボタンを押します。
    b. 右側のボタンを使用して、**[ワイヤレスの概要の表示]** までスクロールして選択します。
2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

    例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。

    「http://123.123.123.123」

ヒント： EWS を開いた後、ブックマークに登録すると、すばやく戻ることができます。

ヒント： Mac OS X で Safari Web ブラウザを使用している場合、Bonjour ブックマークを使用すれば、IP アドレスの入力なしで EWS を開くことができます。Bonjour ブックマークを使用するには、Safari を開いて、**[Safari]** メニューの **[環境設定]** をクリックします。**[ブックマーク]** タブで、**[ブックマークバー]** セクションの **[Bonjour を表示]** を選択し、ウィンドウを閉じます。**[Bonjour]** ブックマークをクリックし、ネットワーク接続されたプリンターを選択して EWS を開きます。

日本語

Hewlett-Packard 保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	特に指定のない限り、1 年間

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

Printed in China
Imprimé en Chine
中国印刷
중국에서 인쇄

www.hp.com





CR771-90054